



Growth
from
Knowledge

Fahr ein schöneres Hamburg

**Kampagnenbegleitende Messung
zum Mobilitätsverhalten und zur
Wahrnehmung Hamburgs als
radfreundliche Stadt**

Ergebnisse einer Studie der GfK im Auftrag der Hamburg
Marketing GmbH

GfK 2021

Consumer Insights and Marketing Effectiveness



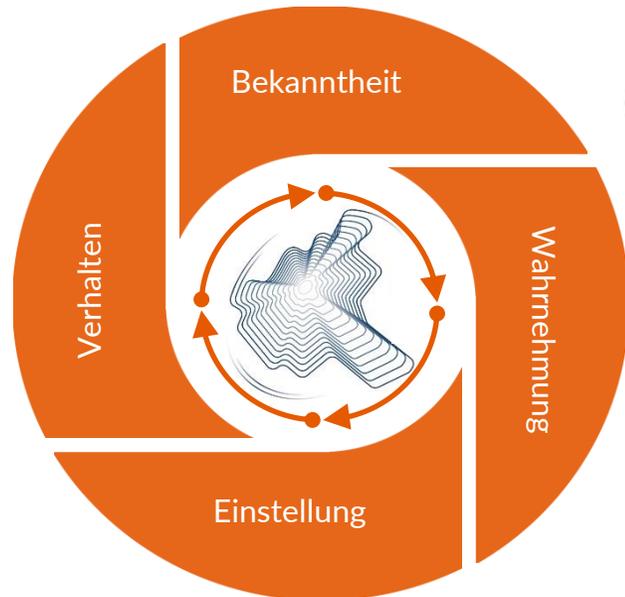
Projekthintergrund und Methodik der Studie

- Projekthintergrund und Ziele
- Methodik der Studie
- Gewichtung der Daten
- Stichprobe Hamburg (Stadtgebiet)
- Definition der Zielgruppen



- Hamburg Marketing hat für den **Zeitraum 2019 bis 2021** eine **Kampagne** aufgesetzt, mit der über den Kampagnenzeitraum hinweg positive Wahrnehmungs- und Einstellungsveränderungen hinsichtlich der Stadt Hamburg als „fahrradfreundliche Stadt“ erreicht werden sollen.
- Im Rahmen des Marketingkonzeptes soll das Radfahren in Hamburg als **urbaner Lebensstil** glaubwürdig und nachhaltig positioniert werden.
- Die Studie soll mit **repräsentativen Daten** zu **Anlässen**, **Motivatoren** und **Barrieren** fürs Radfahren wichtige Kommunikationshinweise für die Radkampagne liefern.
- Um das **Verhalten und Lebenseinstellungen** der Hamburger zum Thema Radfahren besser verstehen zu können, wurden bereits **2018** im Rahmen einer **Nullmessung** entsprechende Fragestellungen evaluiert.
- Die **Nullmessung** wurde innerhalb der radfahrenden und nicht-radfahrenden Zielgruppe bereits **vor dem Start der Kampagne**, d.h. im Jahr 2018 durchgeführt.

Hinweis: In der vorliegenden Untersuchung wurde der Modal Split nicht erhoben bzw. nur die Häufigkeit der Nutzung des Fahrrads als Verkehrsmittel ermittelt.



Feldarbeit: 20.09. – 08.10.2021



Bevölkerung der Stadt Hamburg (PLZ 20095-21149, 22041–22769)



Befragt wurden Personen im Alter von 16-69 Jahren

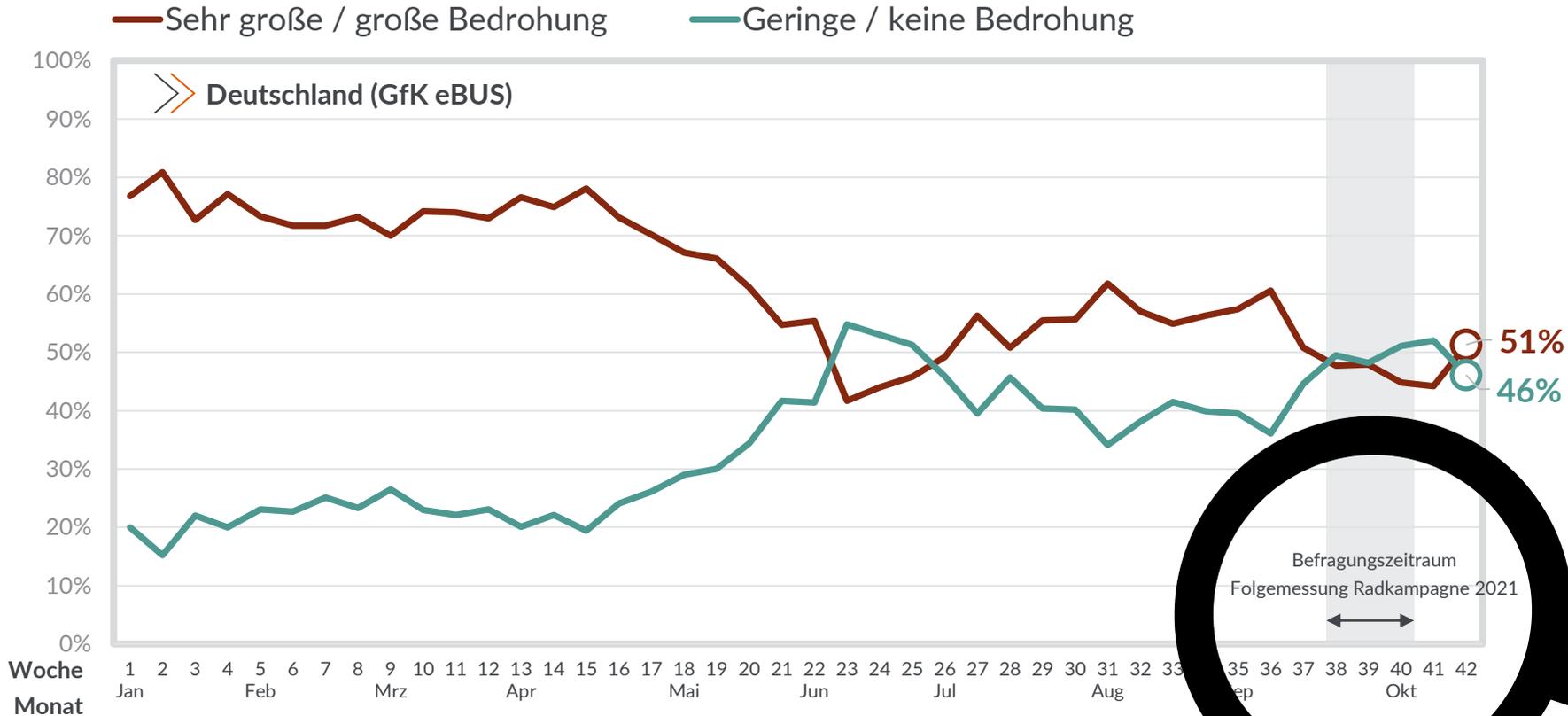


Quotenstichprobe (Alter, Geschlecht und Bildung): insgesamt n=1.013 Befragte

Grundgesamtheit, Stichprobe, Erhebungsmethodik und Fragebogen

Die zu untersuchende Grundgesamtheit wurde auf Personen zwischen 16 bis 69 Jahren begrenzt. Beim Vergleich der Ergebnisse mit anderen Studien ist zu beachten, dass die Ergebnisse vorliegender Studie nur auf diese Altersgruppe verallgemeinerbar sind. Mittels einer Quotenstichprobe (Alter, Geschlecht und Bildung) wurden repräsentativ für Hamburg (gemäß Zensus 2011, Stichtag 09.05.2011) 1.013 Personen aus dem Stadtgebiet befragt. Die Befragung wurde online via Panelbefragung (Access Panel) durchgeführt. Die Befragung erfolgte mit der CAWI-Methode. Für die Stichprobe wurden Personen aus 4 verschiedenen Panels eingeladen. Die digitale Fingerabdruck-Technologie (GfK GATEKEEPER) gewährleistete, dass es nicht zu Doppelteilnahmen kam. Die Interviews dauerten im Schnitt 15 Minuten inkl. Abfrage der soziodemografischen Merkmale. Der Erhebungszeitraum erstreckte sich vom 20.09. bis zum 08.10.2021.

” Was glauben Sie, wie groß ist im Moment die Bedrohung durch das Corona-Virus?



Hamburg
(Folgemessung Radkampagne 2021, n=1.013)

- **27%** der Hamburger haben zum Befragungszeitpunkt aktuell von zu Hause aus gearbeitet (Homeoffice)
- Für **50%** der Radfahrer in Hamburg ist die Minimierung des Corona-Ansteckungsrisikos Motivation (mehr) Fahrrad zu fahren (trifft ganz genau zu: 19%; trifft eher zu: 31%; n=844)

GfK eBUS : Was glauben Sie, wie groß ist im Moment die Bedrohung in Deutschland durch das Corona-Virus?
Basis: ca. 1.000 Männer und Frauen pro Woche | Deutschland | Alter: 18-74 Jahre | Bevölkerungsrepräsentativ

Methodik der Studie: Stichprobe Hamburg (Stadtgebiet)

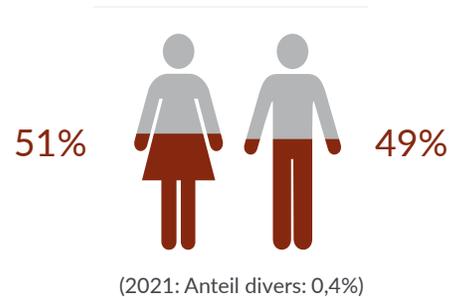


Soziodemographie

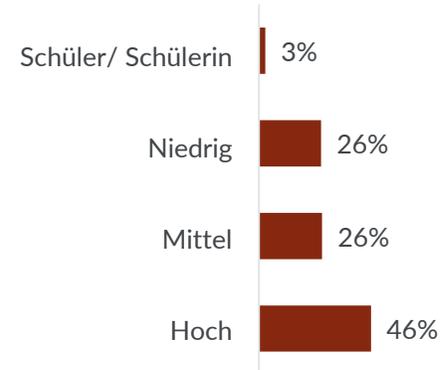
Alter

Ø 42 Jahre

Geschlecht



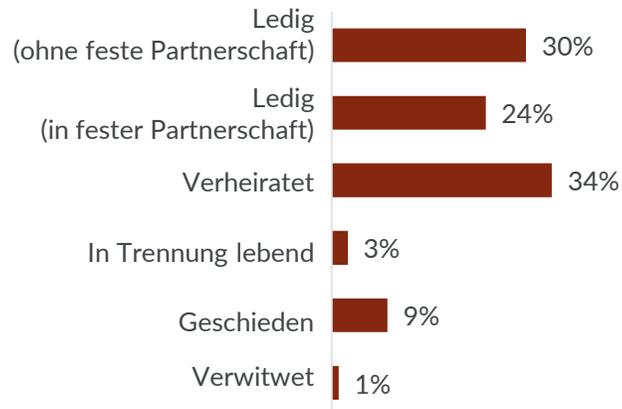
Bildungsniveau



Einkommen

Ø 2.695 EUR
(Näherungswert)

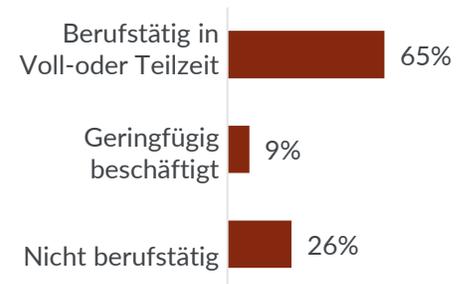
Familienstand



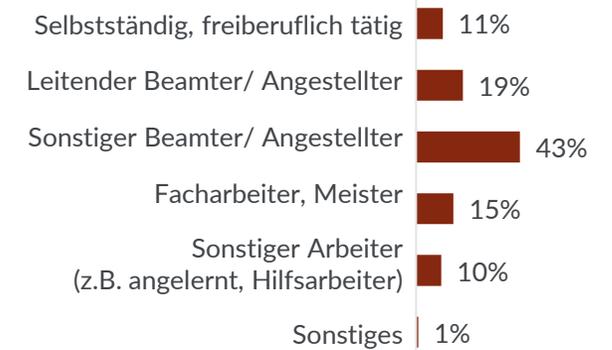
Personen im HH

- Ø 2,3 Personen
- Keine Kinder im HH: 69%

Beschäftigung



Berufliche Position



In welchem Jahr sind Sie geboren? Welchen höchsten Bildungsabschluss haben Sie? Wenn Sie einmal alles zusammenrechnen: Wie hoch ist das monatliche Netto-Einkommen Ihres Haushaltes insgesamt? Wie ist Ihr Familienstand? Wie viele Personen leben in Ihrem Haushalt? Bitte zählen Sie sich selbst dazu. Wie viele Kinder leben in Ihrem Haushalt? Welche Stellung haben Sie im Berufsleben? In welcher Position sind Sie (haupt-)beruflich tätig?
Basis: Gesamt n=1013

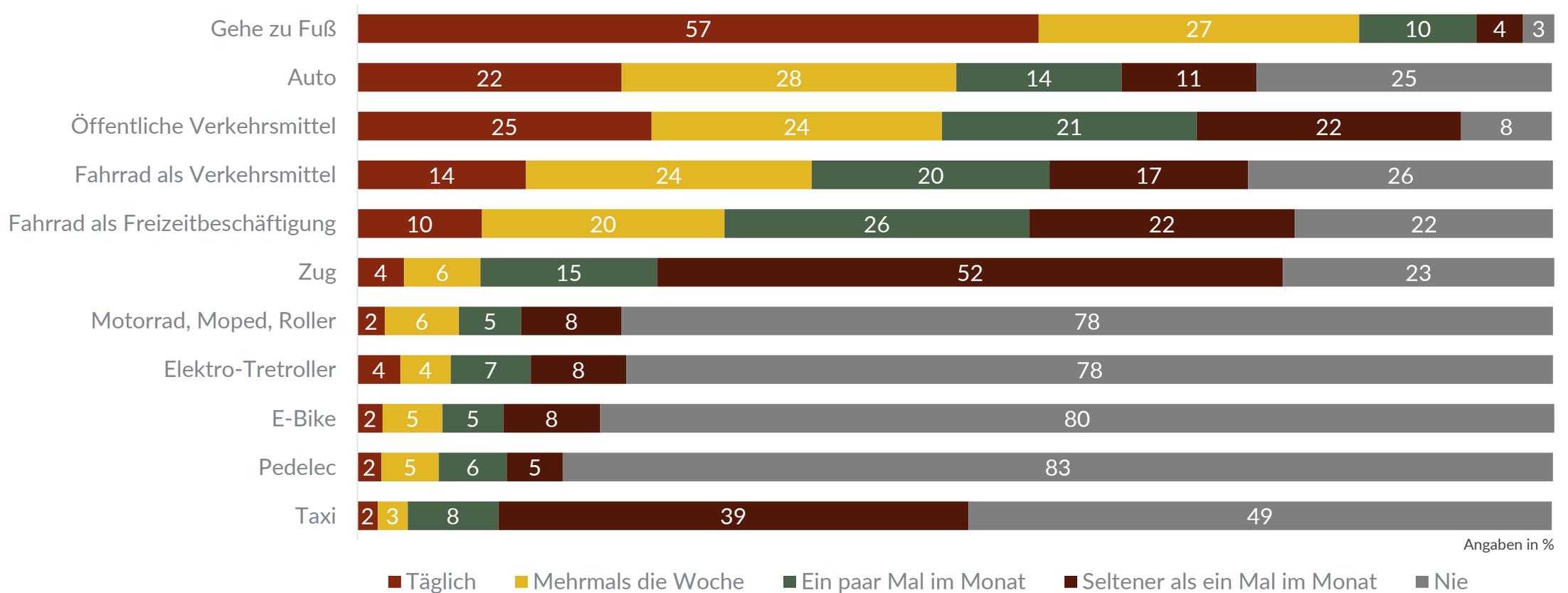
Radfahren allgemein

- Häufigkeit Verkehrsmittel-Nutzung
- Anteil potentielle Radfahrer
- Fahrradbesitz & Nutzung Radtypen
- Leihradangebote: Nutzung & Interesse
- Einfluss Wetter auf Radfahrbereitschaft
- Radfahranlässe



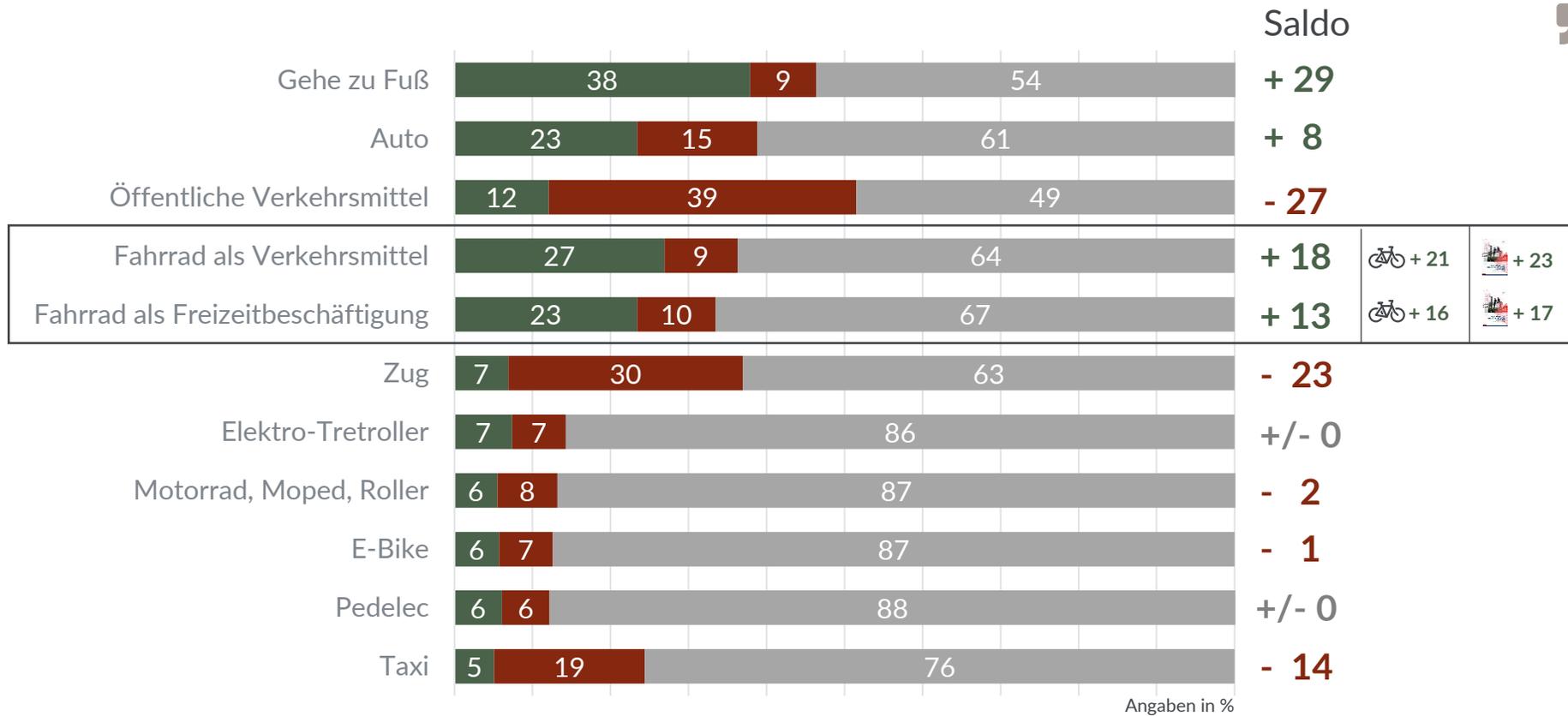
Häufigkeit Verkehrsmittel-Nutzung (1)

» Wie häufig bewegen Sie sich mit folgenden Verkehrsmitteln in Ihrem Alltag fort?



Wie häufig bewegen Sie sich mit folgenden Verkehrsmitteln in Ihrem Alltag fort?
 Basis: Gesamt n=1013

Häufigkeit Verkehrsmittel-Nutzung (2)



” Vergleichen Sie einmal die Nutzung der folgenden Verkehrsmittel im Alltag mit der Zeit vor der Corona-Pandemie.

Haben sich für Sie in Bezug auf die Nutzungshäufigkeit Veränderungen ergeben?

Anmerkungen

- Für die Beantwortung der Frage sollte die Extremsituation eines „Lockdowns“ ausgeklammert werden
- Saldo = „Nutze ich häufiger“ minus „Nutze ich weniger“
- Nutze ich häufiger = Nutzung hat zugenommen oder nutze ich wieder
- Nutze ich weniger = Nutzung hat abgenommen oder wird nicht mehr genutzt
- Keine Veränderung = Nutzung ist gleich geblieben oder noch nie genutzt
- = Radfahrer n=844; = Kampagnen-Kenner n=605

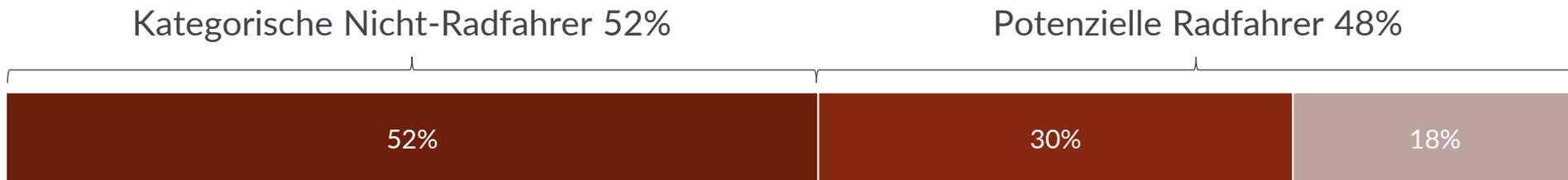
■ Nutze ich seit Corona häufiger ■ Nutze ich seit Corona weniger ■ Keine Veränderung

Bitte vergleichen Sie einmal die Nutzung der folgenden Verkehrsmittel im Alltag mit der Zeit vor der Corona-Pandemie. Haben sich für Sie in Bezug auf die Nutzungshäufigkeit Veränderungen ergeben? Bitte klammern Sie für die Beantwortung der Frage einmal die Extremsituation des „Lockdowns“ aus.
Basis: Gesamt n=1013

Anteil potentielle Radfahrer



” Sie haben angegeben, dass Sie sich in Ihrem Alltag nie mit dem Fahrrad fortbewegen. Welche der folgenden Aussagen trifft am besten auf Sie zu?



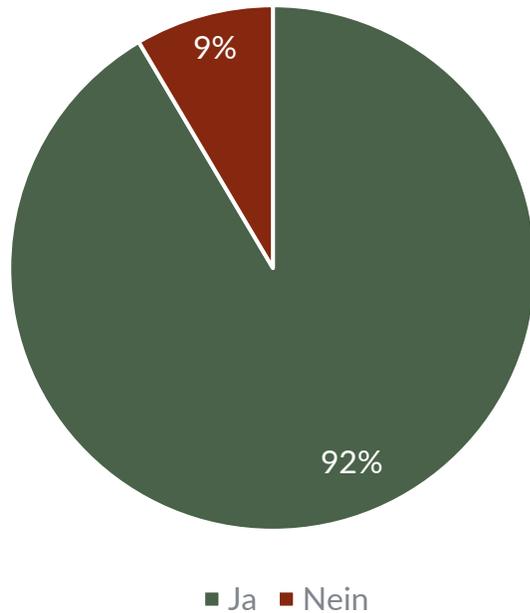
- Ich fahre kein Rad und werde es auch künftig sicher nicht tun.
- Ich fahre gerade kein Rad und bin mir nicht sicher, ob ich wieder damit anfangen.
- Ich fahre gerade kein Rad, fange aber sicher bald wieder damit an.

Sie haben angegeben, dass Sie sich in Ihrem Alltag nie mit dem Fahrrad fortbewegen. Welche der folgenden Aussagen trifft am besten auf Sie zu?
Basis: Befragte, die im Alltag kein Fahrrad fahren n=169

Fahrradbesitz und Nutzung Radtypen (Fahrradfahrer)



„ Besitzen Sie persönlich ein Fahrrad?



(Durch Rundung weicht die Summe der Prozentzahlen von 100% ab)

„ Welchen Typ von Fahrrad bzw. welche Typen von Fahrrädern nutzen Sie persönlich?

Hollandrad/City-Rad	35%	32%
Mountainbike	22%	19%
Trekkingrad	20%	16%
Rennrad	10%	6%
Pedelec	8%	5%
Faltrad	5%	3%
Jugendrad	5%	3%
Lastenrad (zweirädrig)	4%	3%
Dreirad	2%	2%
Lastenpedelec / Elektro-Lastenfahrrad	2%	1%
Lastendreirad	2%	1%
Sonstiges	9%	9%

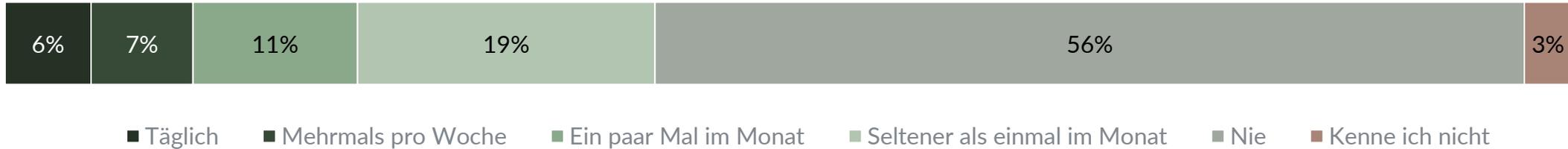
„ Häufigste Nutzung

Besitzen Sie persönlich ein Fahrrad? Welchen Typ von Fahrrad bzw. welche Typen von Fahrrädern nutzen Sie persönlich? Beantworten Sie die Frage unabhängig davon, ob es sich dabei um Ihr eigenes oder ein geliehenes Fahrrad handelt. Welches dieser Fahrräder nutzen Sie persönlich am häufigsten?
Basis: Befragte, die im Alltag Fahrrad fahren n=844

Leihradangebote: Nutzung und Interesse



„ Es gibt die Möglichkeit, Fahrräder an öffentlichen Orten für eine bestimmte Zeit zu leihen. Wie häufig nutzen Sie solche Leihrad-Angebote? “



„ Sie fahren derzeit zwar kein Fahrrad, wie interessant finden Sie aber prinzipiell das Angebot, Fahrräder an öffentlichen Orten für eine bestimmte Zeit zu leihen? “



Es gibt die Möglichkeit, Fahrräder an öffentlichen Orten für eine bestimmte Zeit zu leihen. Wie häufig nutzen Sie solche Leihrad-Angebote? Sie fahren derzeit zwar kein Fahrrad, wie interessant finden Sie aber prinzipiell das Angebot, Fahrräder an öffentlichen Orten für eine bestimmte Zeit zu leihen?

Basis: Befragte, die im Alltag Fahrrad fahren n=844, Befragte, die im Alltag kein Fahrrad fahren, es aber prinzipiell nicht ausschließen n=82

Einfluss Wetter auf Radfahrbereitschaft



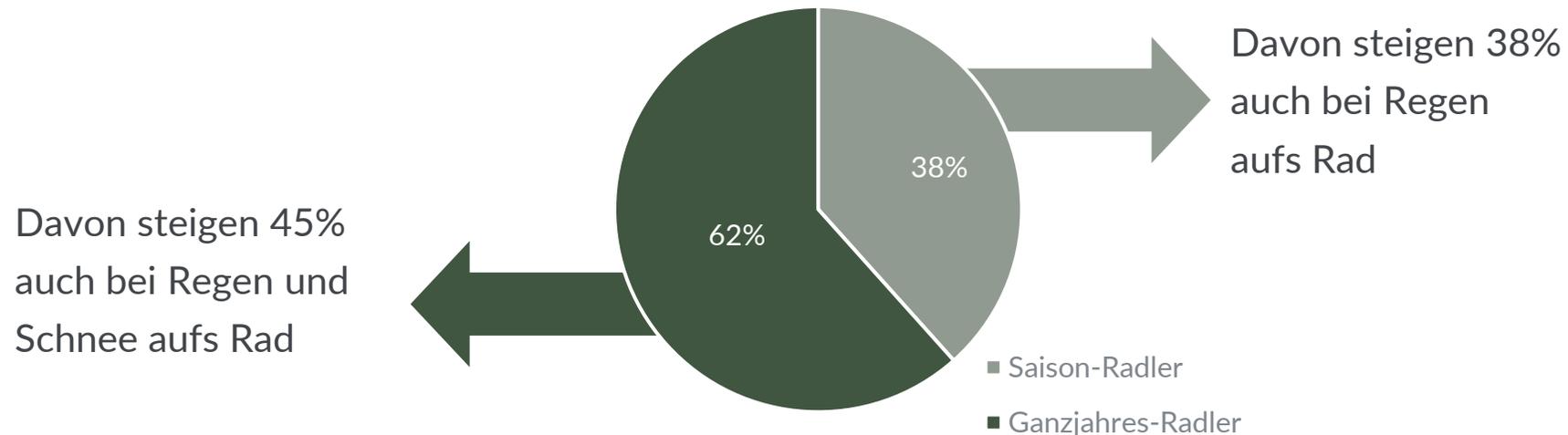
” Bei welchen Wetterbedingungen nutzen Sie das Fahrrad?



- Zu jeder Jahreszeit, auch bei Regen oder Schnee
- Nur bei milden Temperaturen (z.B. über 15 Grad), auch bei Regen

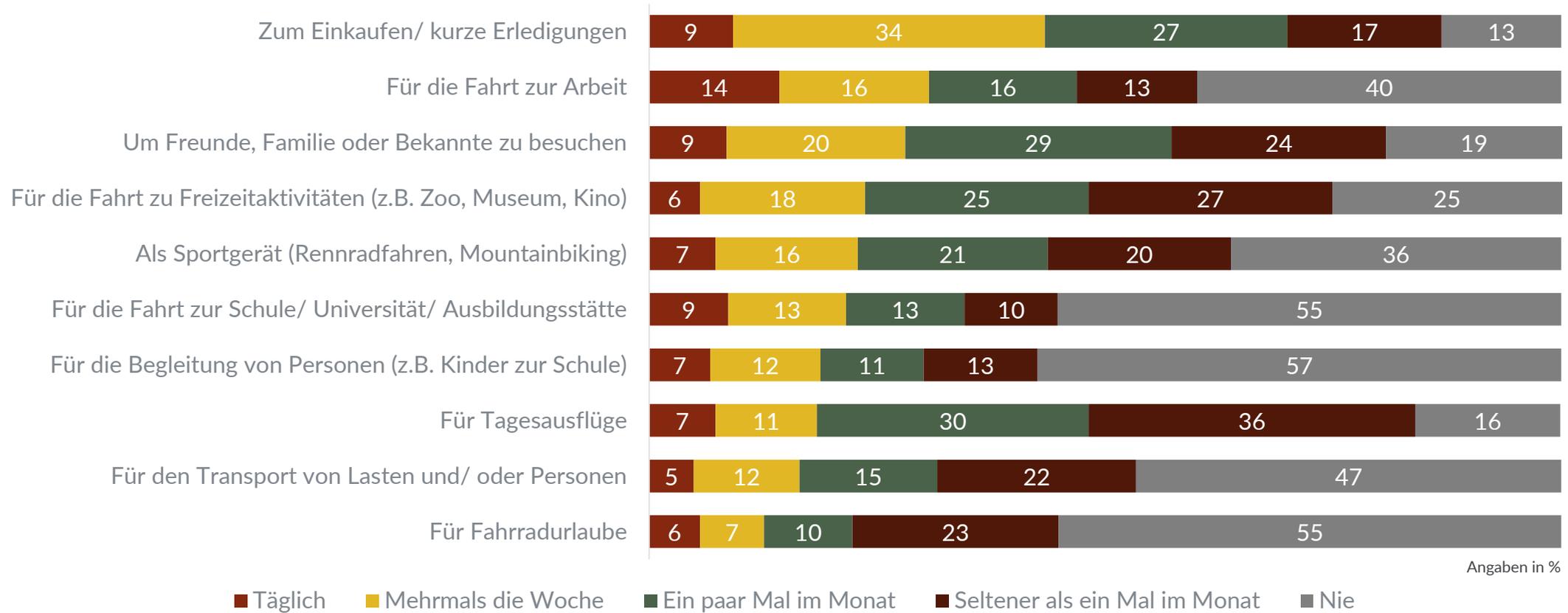
- Zu jeder Jahreszeit, aber nicht bei Regen oder Schnee
- Nur bei milden Temperaturen (z.B. über 15 Grad), aber nicht bei Regen

(Durch Rundung weicht die Summe der Prozentzahlen von 100% ab)



Bei welchen Wetterbedingungen nutzen Sie das Fahrrad?
Basis: Befragte, die im Alltag Fahrrad fahren n=844

” Wie häufig benutzen Sie das Fahrrad zu folgenden Anlässen?



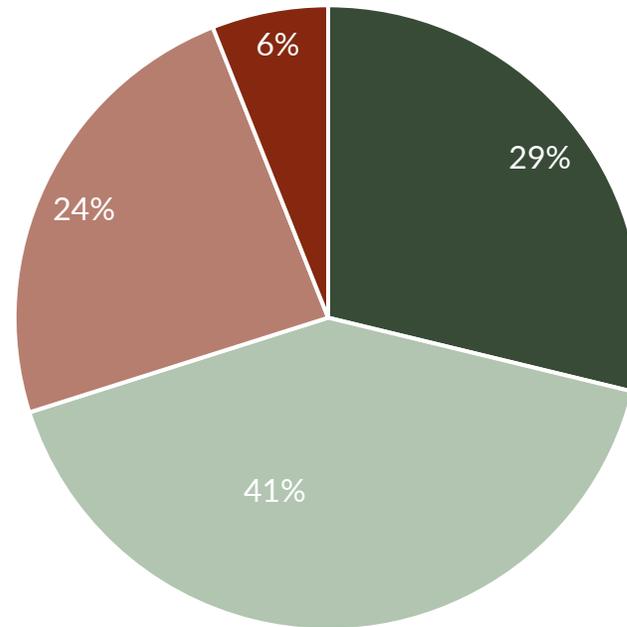
Wie häufig benutzen Sie das Fahrrad zu folgenden Anlässen?
 Basis: Befragte, die im Alltag Fahrrad fahren n=844

Radfahren in Hamburg

- Beliebtheit
- Potential aktuelle Nicht-Radler
- Sicherheitseinschätzung
- Radangebote: Bekanntheit & Nutzung
- Informationsquellen zum Thema Radfahren



” Wie gerne nutzen Sie das Rad, um sich in der Stadt Hamburg fortzubewegen?



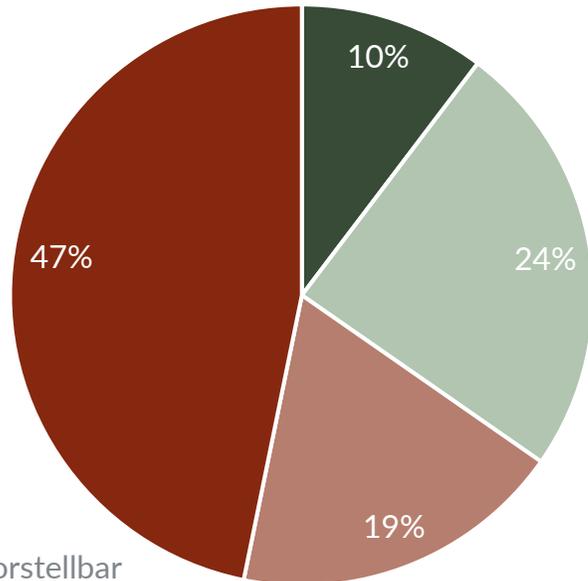
■ sehr gern ■ eher gern ■ eher ungern ■ überhaupt nicht gern

Wie gerne nutzen Sie das Rad, um sich in der Stadt Hamburg fortzubewegen?
Basis: Befragte, die im Alltag Fahrrad fahren n=844

Radfahren in Hamburg: Potential aktuelle Nicht-Radfahrer

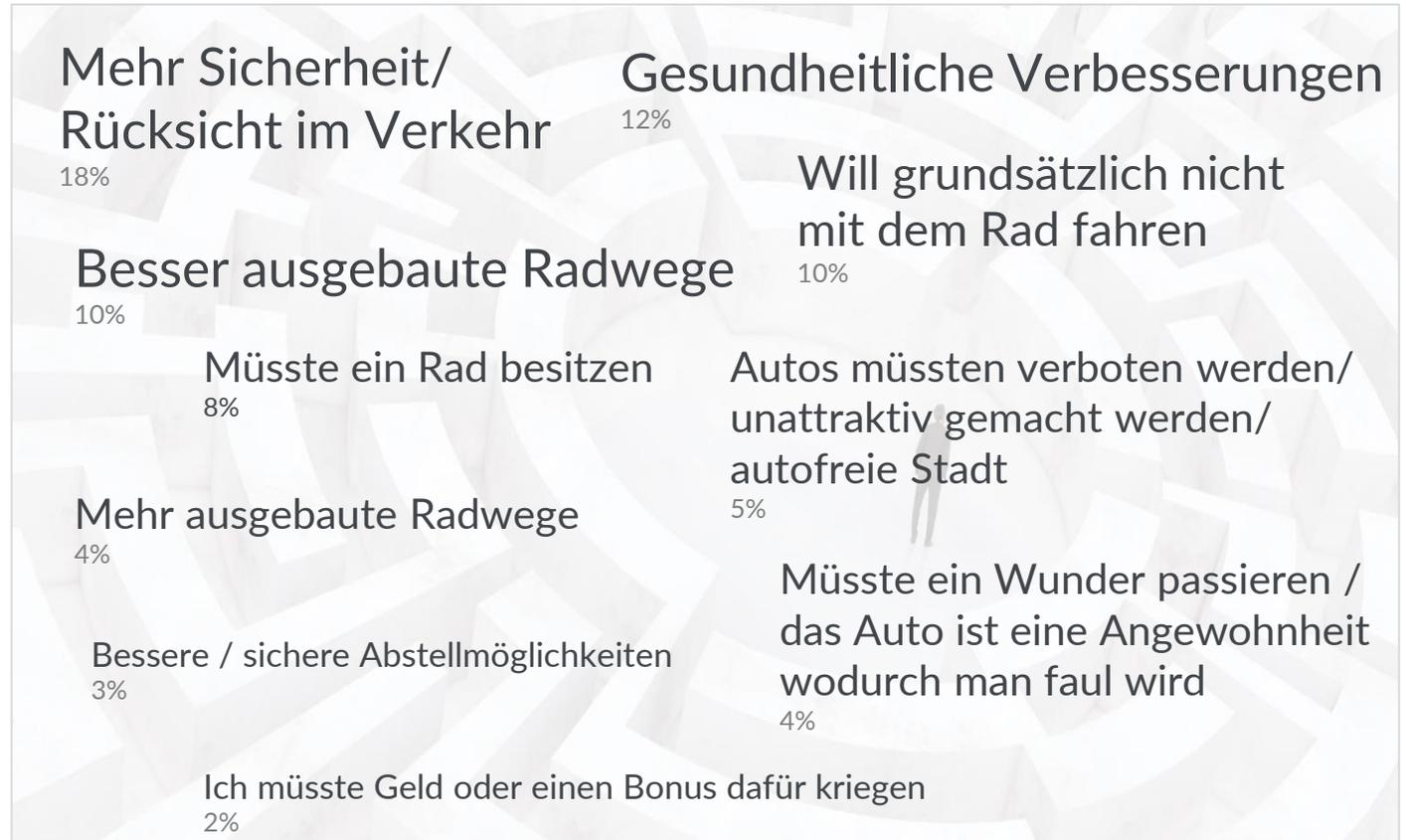


„ Können Sie sich vorstellen, zukünftig in der Stadt Hamburg Rad zu fahren?



- sehr gut vorstellbar
- eher vorstellbar
- eher nicht vorstellbar
- unvorstellbar

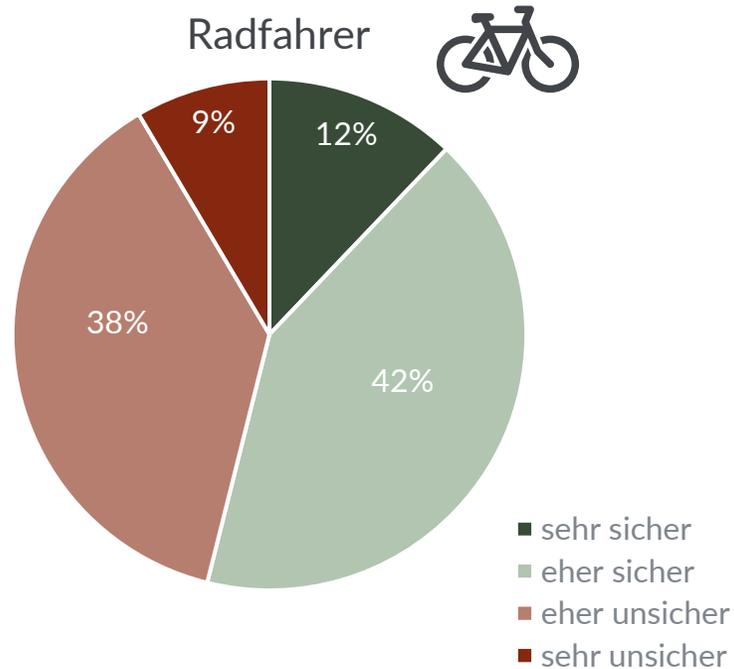
„ Was müsste passieren, damit Sie in Hamburg mit dem Fahrrad fahren (offene Frage; Top 10)?



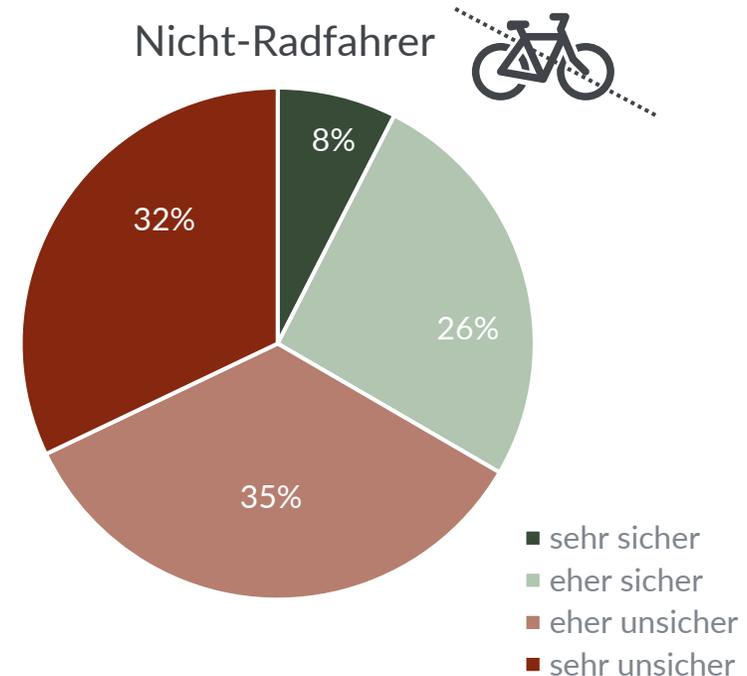
Könnten Sie sich vorstellen, zukünftig in der Stadt Hamburg Rad zu fahren? Was müsste passieren, damit Sie in Hamburg mit dem Fahrrad fahren?
 Basis: Befragte, die im Alltag kein Fahrrad fahren n=169

Radfahren in Hamburg: Sicherheitseinschätzung

” Wie sicher fühlen Sie sich als Radfahrer im Straßenverkehr in der Stadt Hamburg?



” Können Sie prinzipiell einschätzen, inwiefern Sie sich als Radfahrer im Straßenverkehr in der Stadt Hamburg sicher fühlen würden?



Wie sicher fühlen Sie sich als Radfahrer im Straßenverkehr in der Stadt Hamburg? Sie haben vorhin angegeben, dass Sie sich in Hamburg nicht mit dem Fahrrad fortbewegen. Können Sie aber prinzipiell einschätzen, inwiefern Sie sich als Radfahrer im Straßenverkehr in der Stadt Hamburg sicher fühlen würden?
Basis: Befragte, die im Alltag Fahrrad fahren n=844, Befragte, die im Alltag kein Fahrrad fahren n=169

Radfahren in Hamburg: Gründe für negatives Sicherheitsgefühl (offene Frage)

NEU EINGEBUNDEN!



” Warum fühlen Sie sich (eher/sehr) unsicher als Radfahrer im Straßenverkehr in der Stadt Hamburg?

Mehrfachnennungen möglich

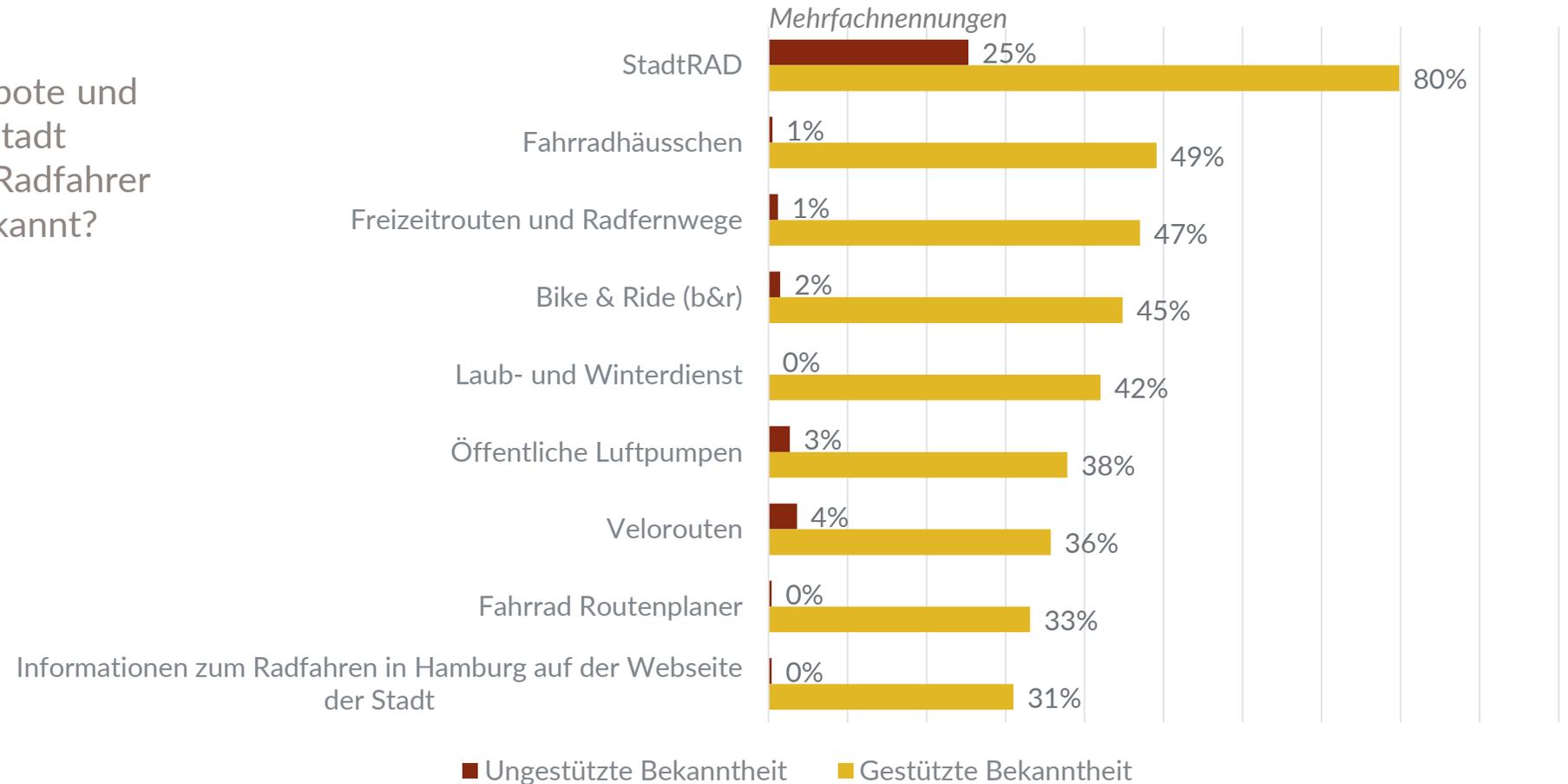
	Total	Radfahrer	Nicht-Radfahrer
1 Rücksichtslosigkeit im Verkehr / Missachtung der Verkehrsregeln	39%	42%	27%
2 Radwege sind Teil der Straße / Gehweg - zu wenig Platz / Raum	22%	23%	19%
3 Gefährliche Situationen allgemein / wird als Radfahrer übersehen	18%	20%	13%
4 Radwege sind (immer noch) unsicher / schlecht allgemein	17%	19%	8%
5 Zu viel Verkehr (Auto, Lkw)	17%	17%	17%
6 Schlechte Infrastruktur – Ausbau / Anzahl der Radwege	16%	18%	8%
7 Aggressivität der Autofahrer	10%	11%	8%
8 Hindernisse auf Radwegen (E-Roller stehen rum, zugeparkt, ...)	4%	5%	2%

Warum fühlen Sie sich (eher/sehr) unsicher als Radfahrer im Straßenverkehr in der Stadt Hamburg?
 Basis: Befragte, die sich als Radfahrer unsicher fühlen; n=501 (Radfahrer n=389, Nicht-Radfahrer n=112)

Radfahren in Hamburg: Bekanntheit von Angeboten und Services



” Welche Angebote und Services der Stadt Hamburg für Radfahrer sind Ihnen bekannt?



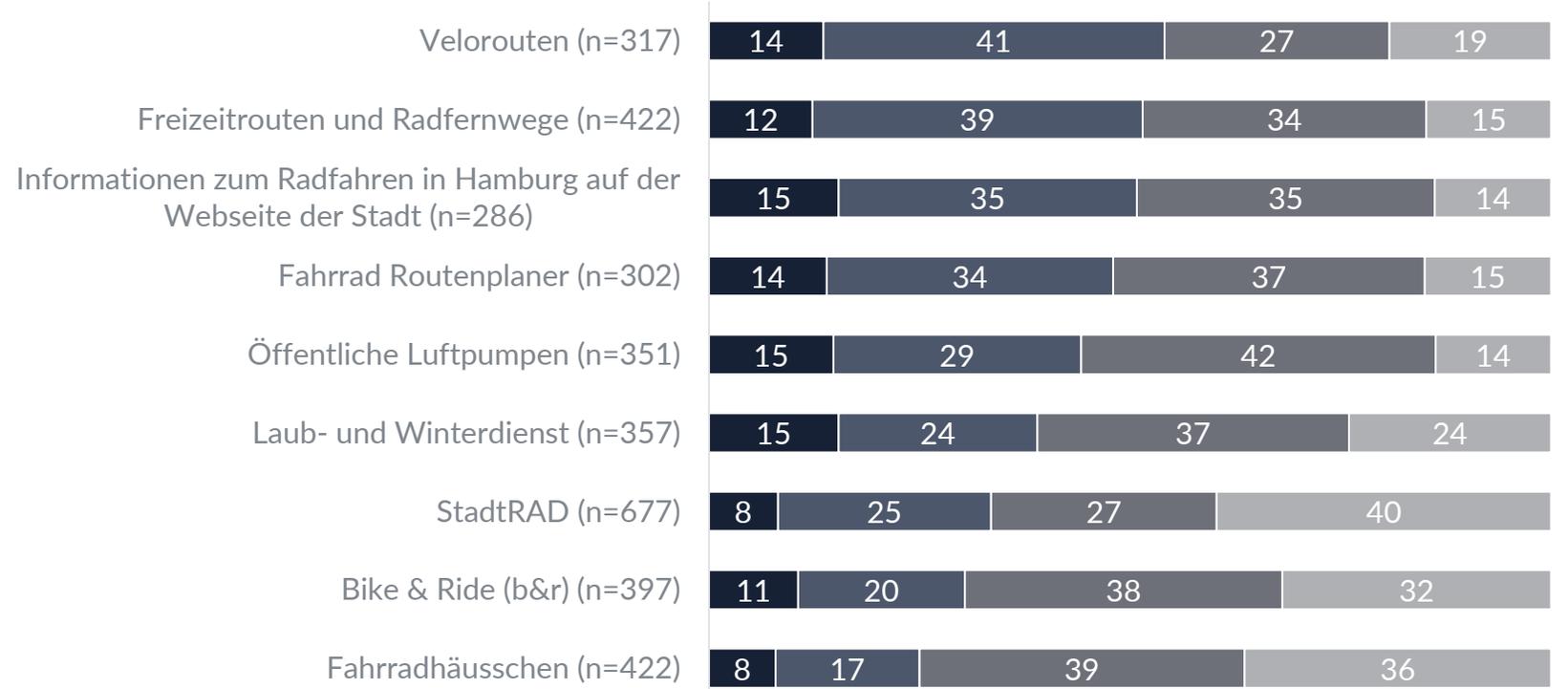
Welche Angebote und Services der Stadt Hamburg für Radfahrer sind Ihnen bekannt? Sie sehen nun eine Liste mit einigen Angeboten und Services für Radfahrer der Stadt Hamburg. Welche der folgenden Angebote und Services für Radfahrer sind Ihnen bekannt? Bitte kreuzen Sie alle Angebote und Services an, die Sie kennen.

Basis: Gesamt n=1013

Radfahren in Hamburg: Nutzung von Angeboten und Services unter Radfahrer falls bekannt



” Wie häufig nutzen Sie diese Angebote in Hamburg?



Angaben in %

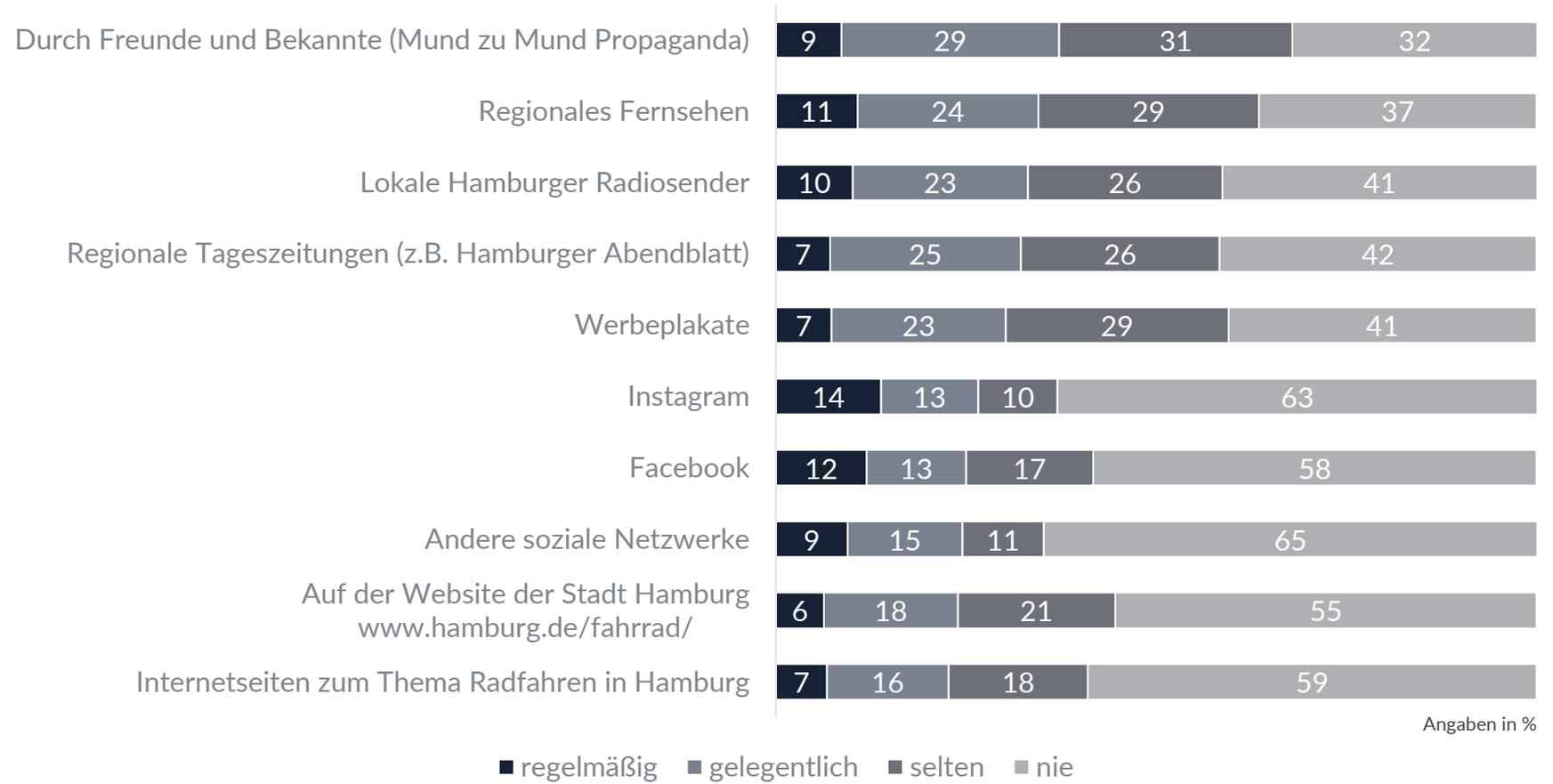
- Nutze ich regelmäßig
- Nutze ich gelegentlich
- Nutze ich nicht, bin aber daran interessiert
- Nutze ich nicht, interessiert mich auch nicht

Wie häufig nutzen Sie diese Angebote in Hamburg?
Basis: Befragte, die im Alltag Fahrrad fahren n=844

Radfahren in Hamburg: Informationsquellen (1)



„ Über welche Kanäle bekommen Sie Informationen rund um das Thema „Radfahren in Hamburg“ mit?

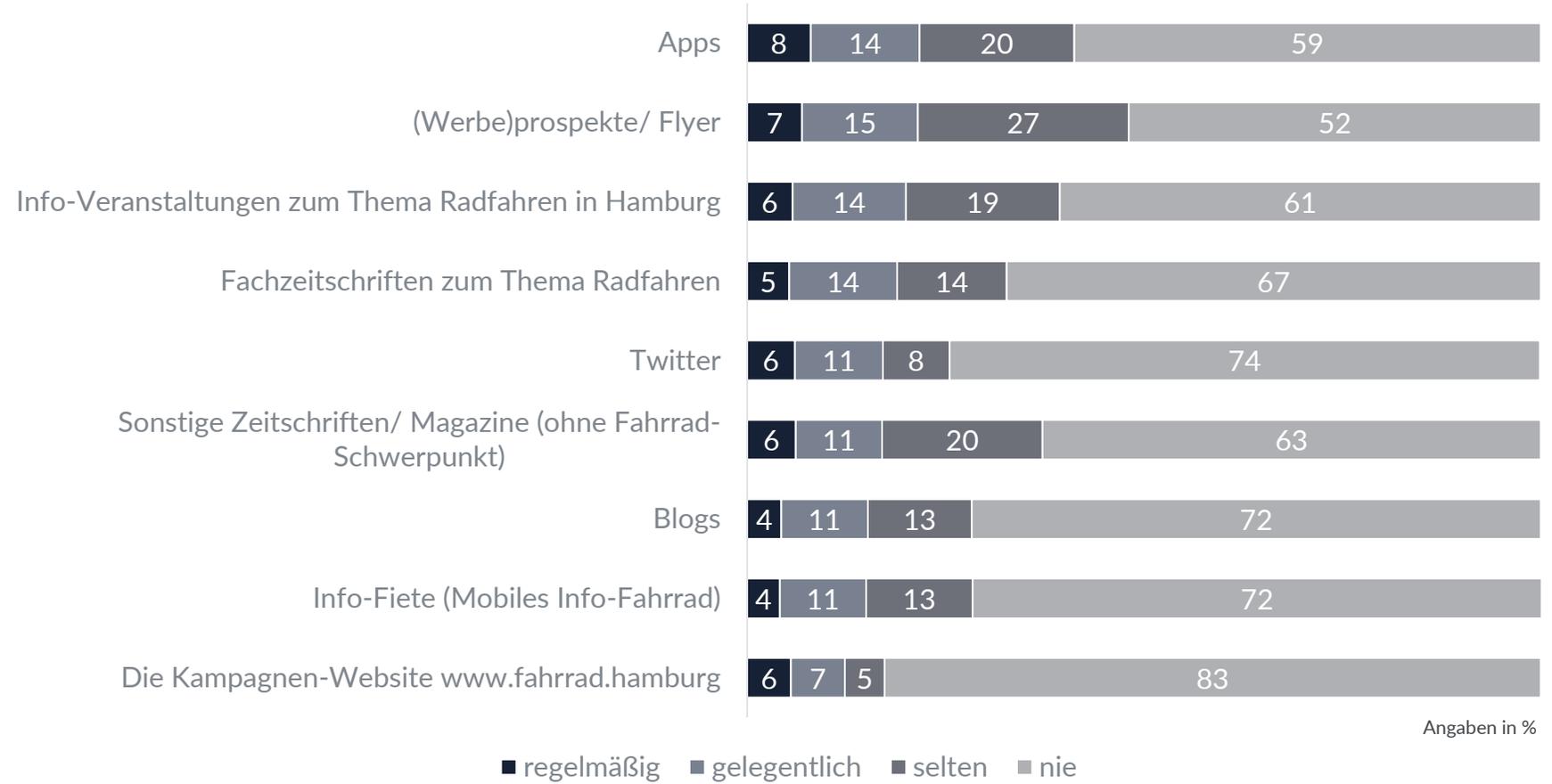


Über welche Kanäle bekommen Sie Informationen rund um das Thema „Radfahren in Hamburg“ mit?
Basis: Gesamt n=1013

Radfahren in Hamburg: Informationsquellen (2)



„ Über welche Kanäle bekommen Sie Informationen rund um das Thema „Radfahren in Hamburg“ mit?

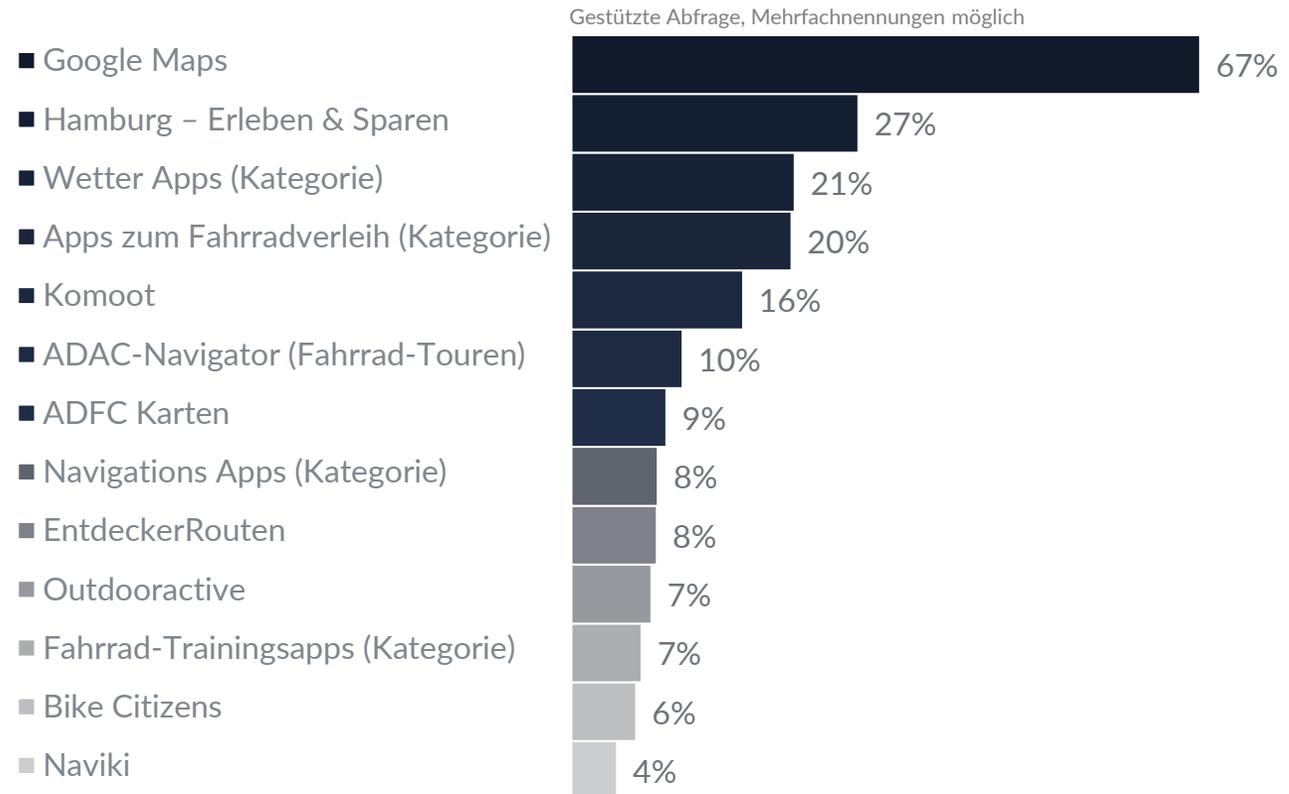


Über welche Kanäle bekommen Sie Informationen rund um das Thema „Radfahren in Hamburg“ mit?
Basis: Gesamt n=1013

Radfahren in Hamburg: Informationsquellen (3)



” Welche Apps nutzen Sie, um sich rund um das Thema „Radfahren“ zu informieren?



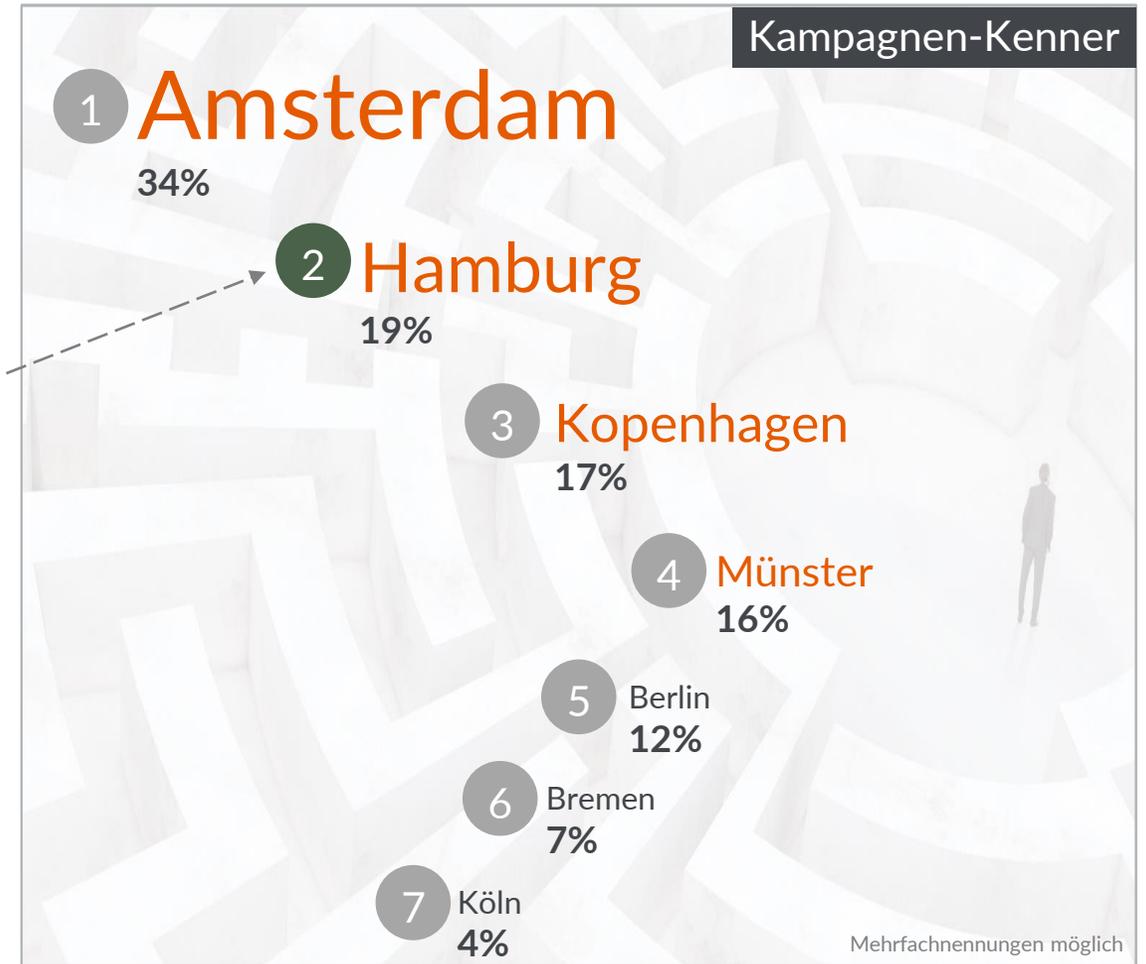
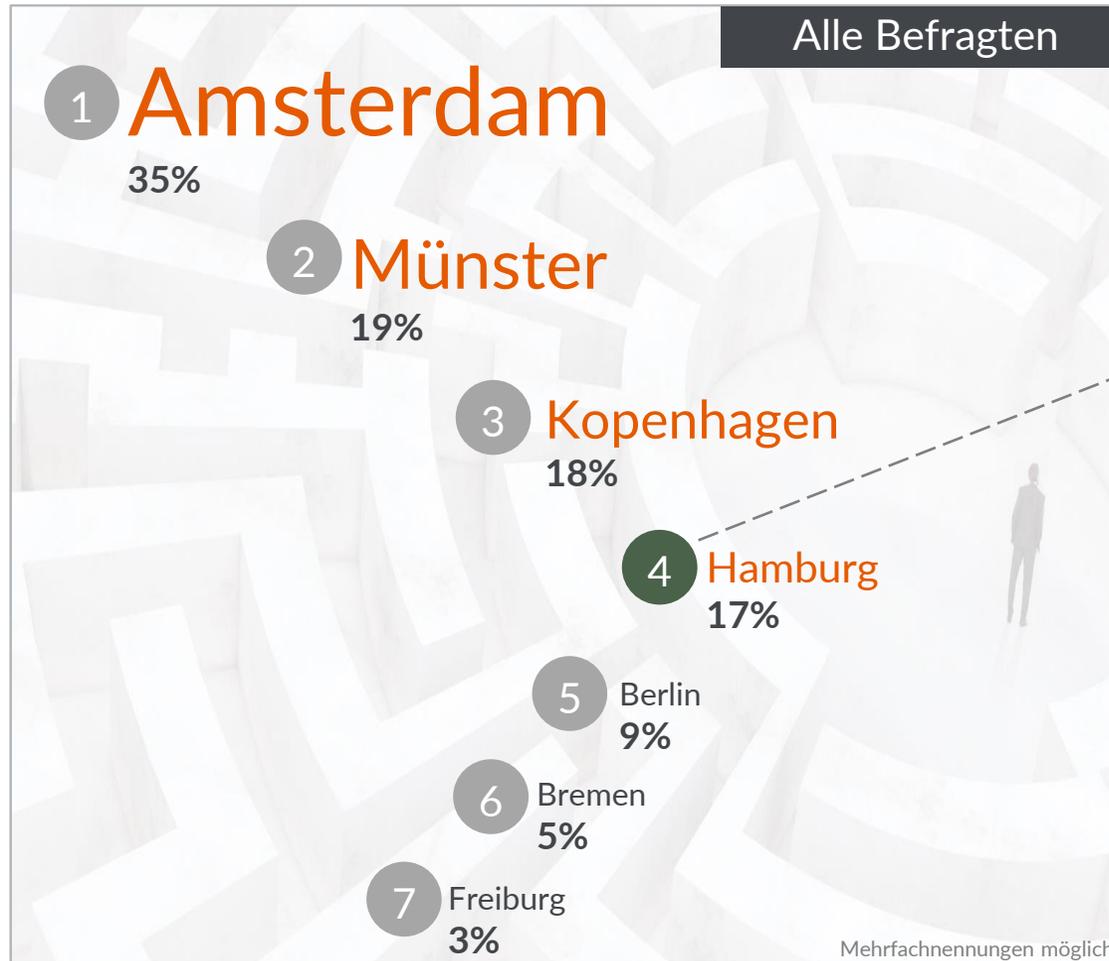
Welche Apps nutzen Sie, um sich rund um das Thema „Radfahren“ zu informieren??
Basis: Nutzen Apps für die Informationssuche rund um das Thema „Radfahren in Hamburg“ n=418

Wahrnehmung Hamburg als fahrradfreundliche Stadt

- Wahrnehmung fahrradfreundliche Städte
- Bewertung der Fahrradfreundlichkeit HH
- HH als empfehlenswerte Fahrradstadt
- Image der Stadt Hamburg



Wahrnehmung fahrradfreundliche Städte (offene Frage)

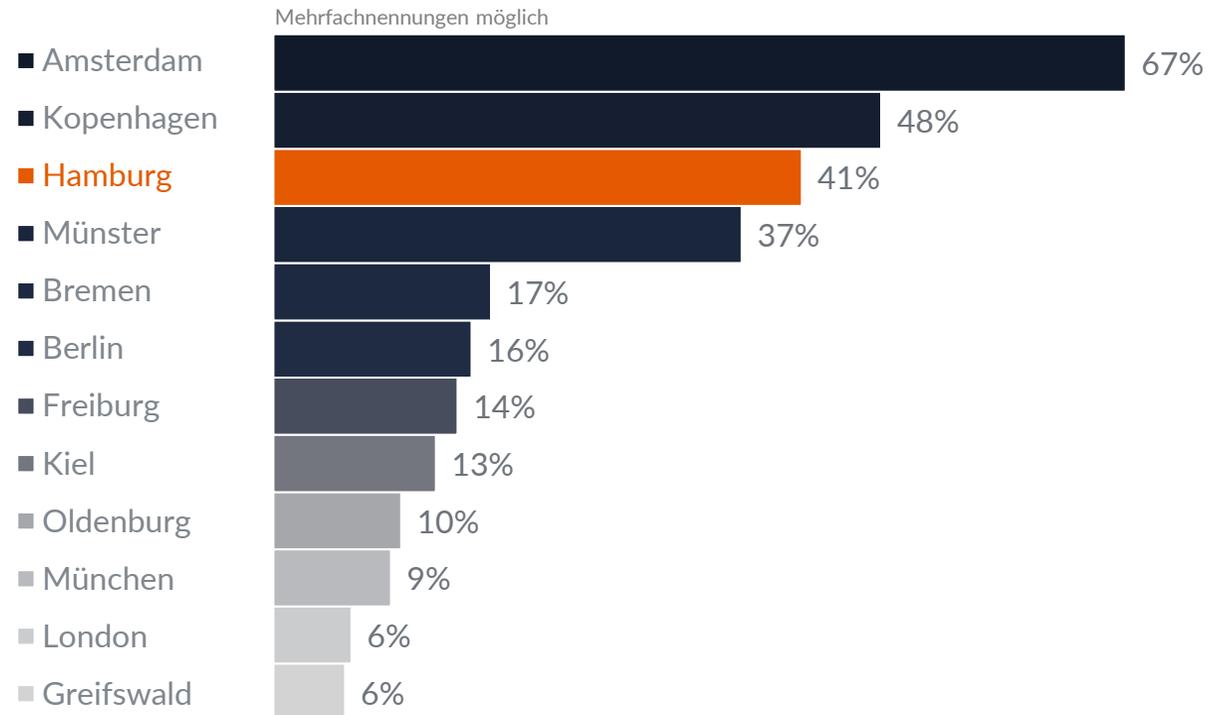


Welche als fahrradfreundlich bekannte Städte fallen Ihnen ein? Schreiben Sie alle auf, die Ihnen spontan in den Sinn kommen.
Basis: Gesamt Folgemessung 2020 n=1013, Kenner der Kampagne n=605

Wahrnehmung fahrradfreundliche Städte (gestützte Abfrage)



” Sie sehen nun eine Liste mit einigen Städten. Welche der folgenden Städte sind Ihrer Meinung nach als fahrradfreundlich bekannt?

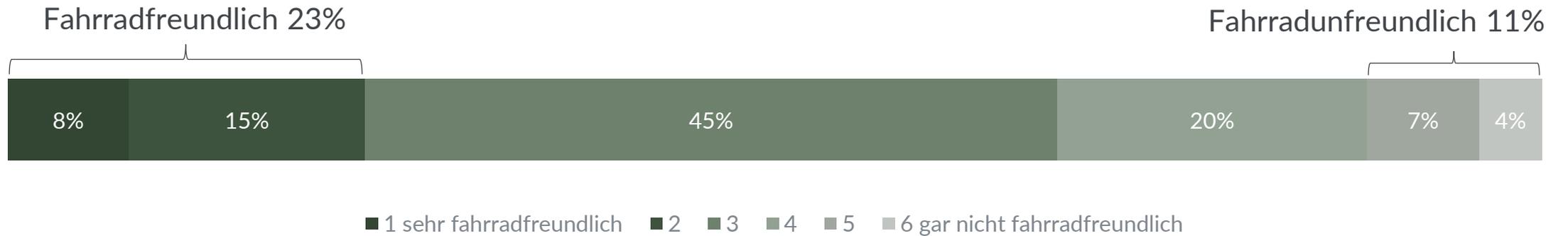


Sie sehen nun eine Liste mit einigen Städten. Welche der folgenden Städte sind Ihrer Meinung nach als fahrradfreundlich bekannt?
Basis: Gesamt n=1013

Bewertung der Fahrradfreundlichkeit von Hamburg



” Wie würden Sie die Fahrradfreundlichkeit von Hamburg einstufen?
Bitte bewerten Sie die Fahrradfreundlichkeit von Hamburg auf einer Skala von 1-6.

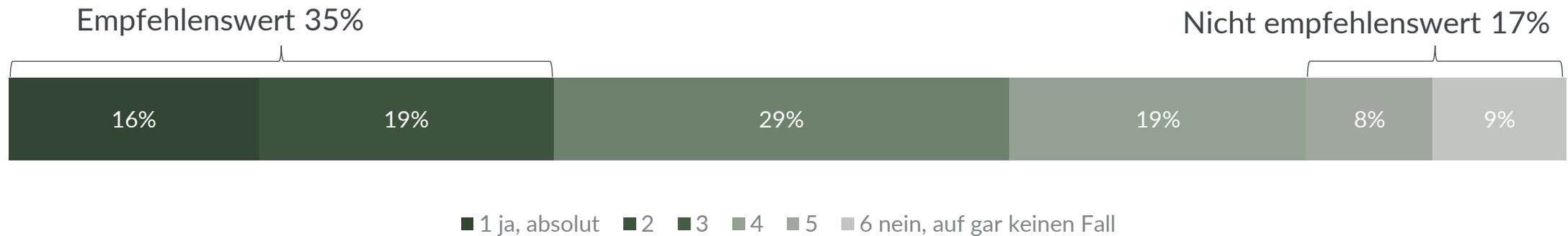


Wie würden Sie die Fahrradfreundlichkeit von Hamburg einstufen? Bitte bewerten Sie die Fahrradfreundlichkeit von Hamburg auf einer Skala von 1-6.
Basis: Gesamt n=1013

Hamburg als empfehlenswerte Stadt zum Fahrradfahren



” Würden Sie Freunden und Verwandten empfehlen, in Hamburg mit dem Fahrrad zu fahren?

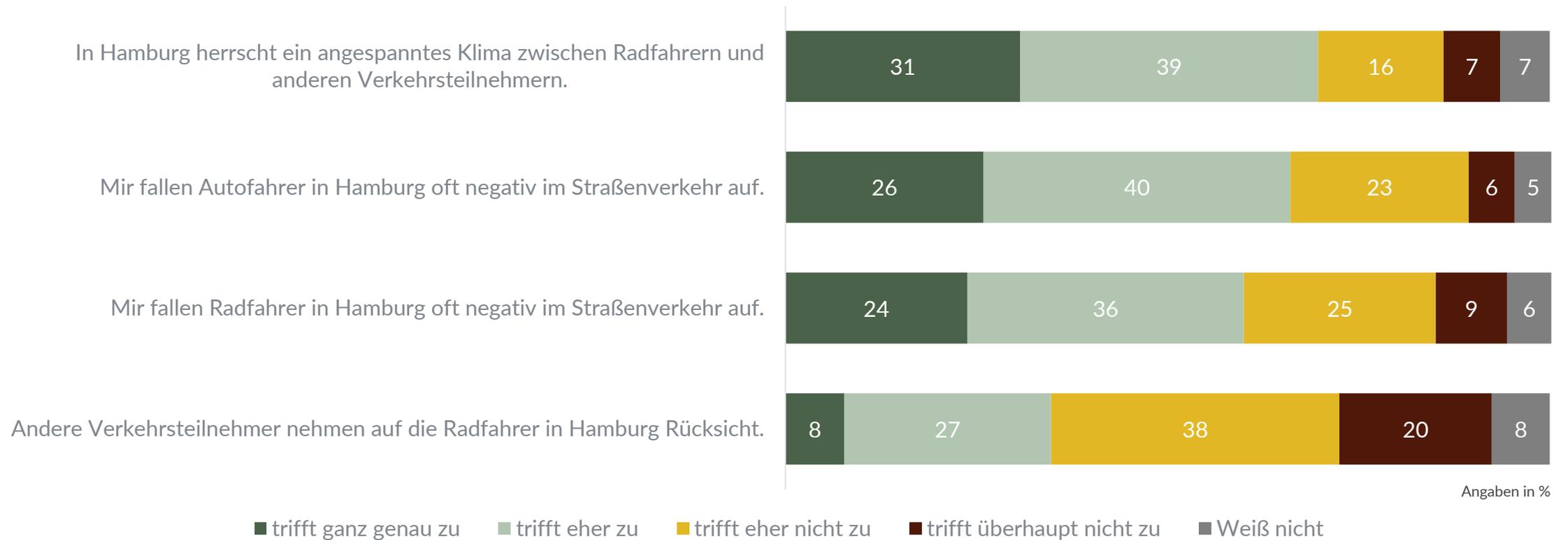


Würden Sie Freunden und Verwandten empfehlen, in Hamburg mit dem Fahrrad zu fahren?
Basis: Gesamt n=1013

Image der Stadt Hamburg – Dimension das „Miteinander“ im Straßenverkehr



” Nun folgen einige Aussagen zum Radfahren in Hamburg. Geben Sie jeweils an, inwieweit diese Meinungen und Ansichten für Sie persönlich zutreffen?

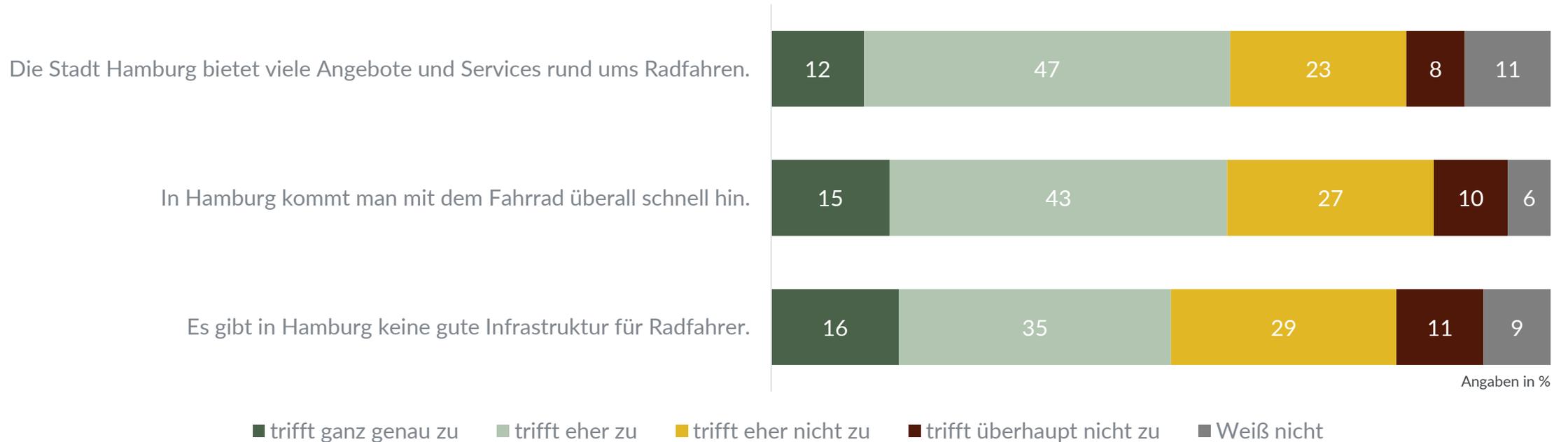


Nun folgen einige Aussagen zum Radfahren in Hamburg. Geben Sie jeweils an, inwieweit diese Meinungen und Ansichten für Sie persönlich zutreffen?
 Basis: Gesamt n=1013

Image der Stadt Hamburg – Dimension „Infrastruktur“



” Nun folgen einige Aussagen zum Radfahren in Hamburg.
Geben Sie jeweils an, inwieweit diese Meinungen und Ansichten für Sie persönlich zutreffen?

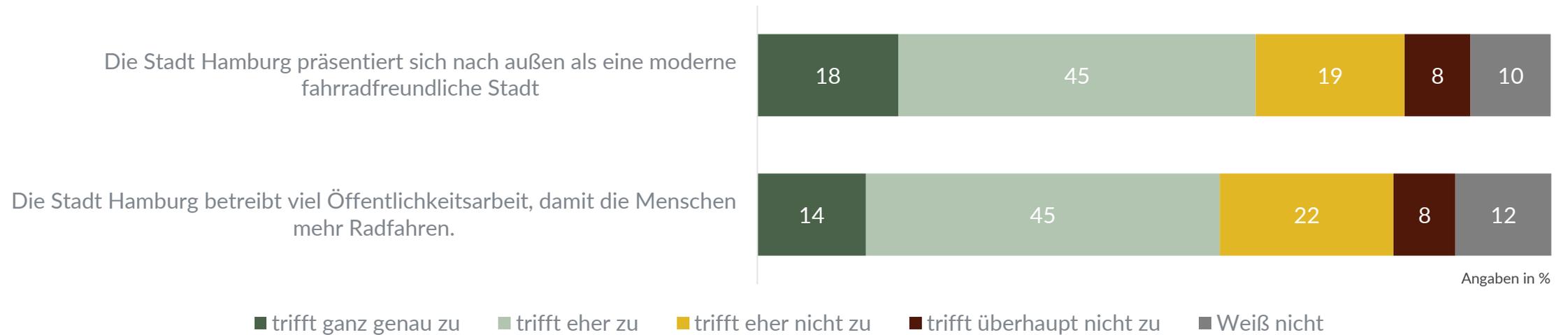


Nun folgen einige Aussagen zum Radfahren in Hamburg. Geben Sie jeweils an, inwieweit diese Meinungen und Ansichten für Sie persönlich zutreffen?
Basis: Gesamt n=1013

Image der Stadt Hamburg – Dimension „Öffentlichkeitsarbeit“



” Nun folgen einige Aussagen zum Radfahren in Hamburg.
Geben Sie jeweils an, inwieweit diese Meinungen und Ansichten für Sie persönlich zutreffen?

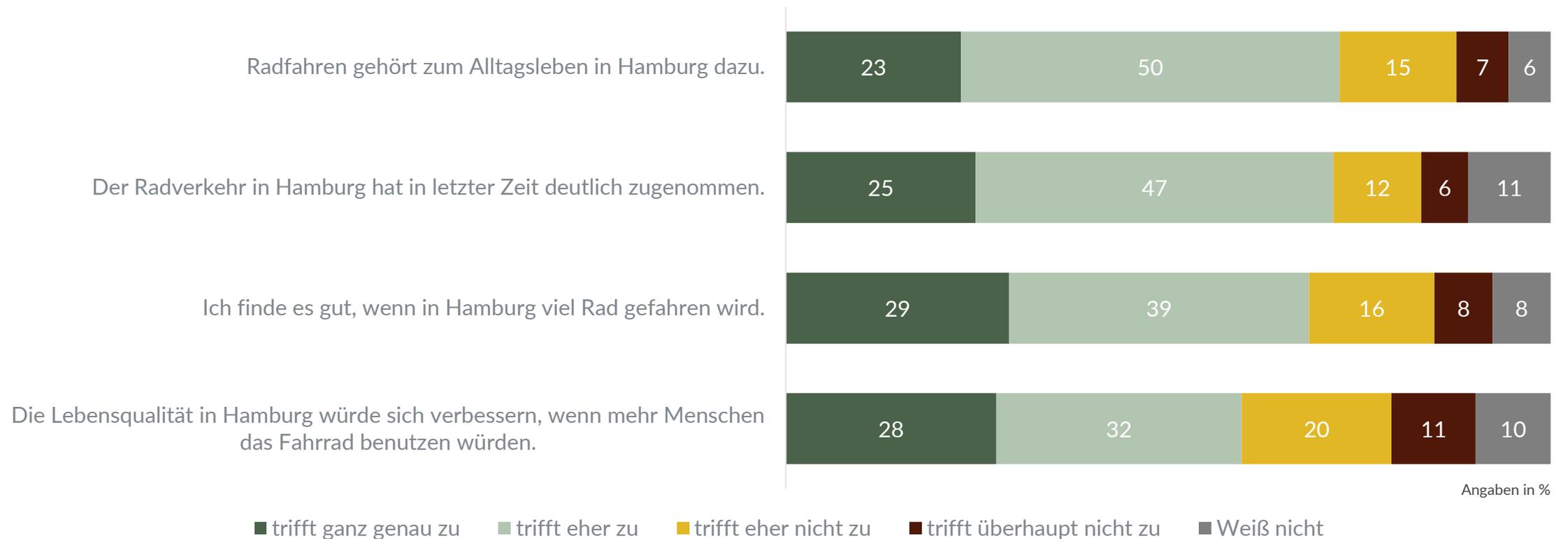


Nun folgen einige Aussagen zum Radfahren in Hamburg. Geben Sie jeweils an, inwieweit diese Meinungen und Ansichten für Sie persönlich zutreffen?
Basis: Gesamt n=1013

Image der Stadt Hamburg – Dimension „Lebensqualität und Radkultur“



” Nun folgen einige Aussagen zum Radfahren in Hamburg.
Geben Sie jeweils an, inwieweit diese Meinungen und Ansichten für Sie persönlich zutreffen?



Nun folgen einige Aussagen zum Radfahren in Hamburg. Geben Sie jeweils an, inwieweit diese Meinungen und Ansichten für Sie persönlich zutreffen?
Basis: Gesamt n=1013

Einstellungen zum Radfahren, Motive und Barrieren

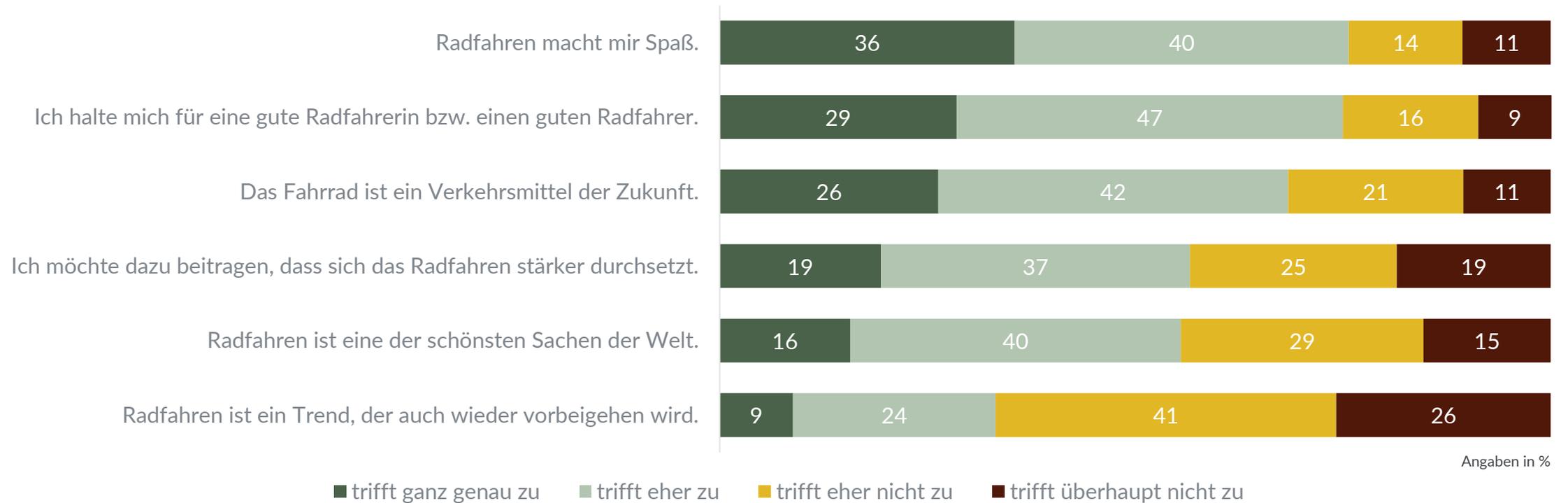
- Einstellungen zum Fahrradfahren
- Radfahren: Motive und Gratifikationen
- Radfahr-Barrieren



Einstellungen zum Fahrradfahren – Allgemein



” Nun folgen einige Aussagen zum Radfahren allgemein.
Geben Sie jeweils an, inwieweit sie für Sie persönlich zutreffen.

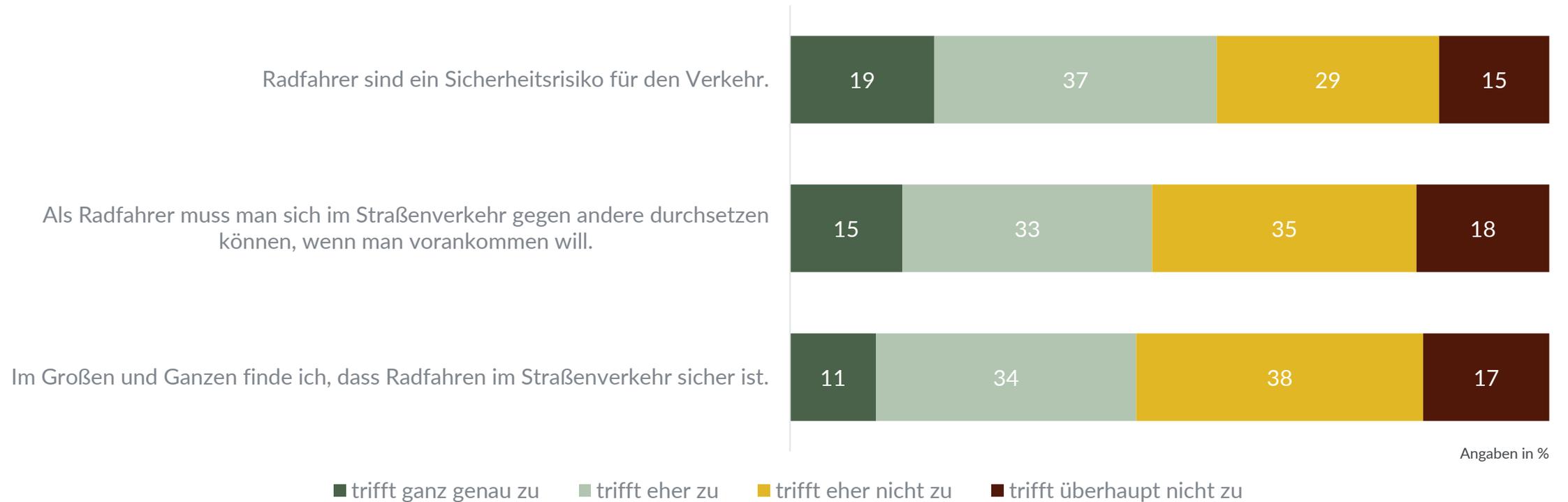


Nun folgen einige Aussagen zum Radfahren allgemein. Geben Sie jeweils an, inwieweit sie für Sie persönlich zutreffen.
Basis: Gesamt n=1013

Einstellungen zum Fahrradfahren – Verkehrssicherheit



” Nun folgen einige Aussagen zum Radfahren allgemein.
Geben Sie jeweils an, inwieweit sie für Sie persönlich zutreffen.

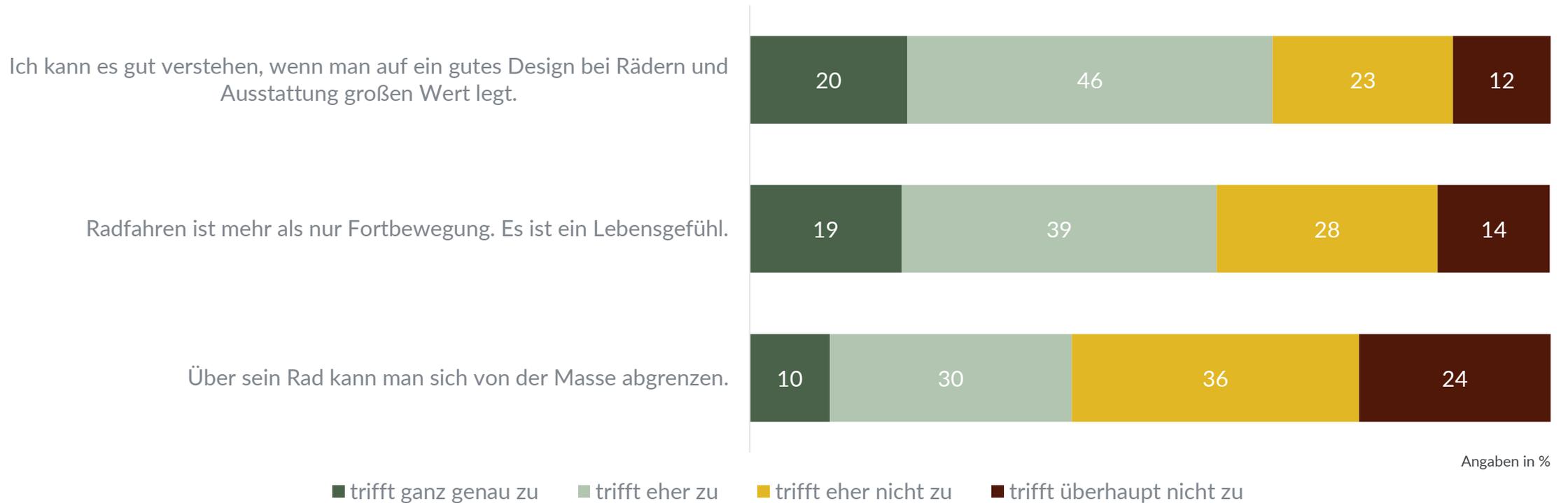


Nun folgen einige Aussagen zum Radfahren allgemein. Geben Sie jeweils an, inwieweit sie für Sie persönlich zutreffen.
Basis: Gesamt n=1013

Einstellungen zum Fahrradfahren – Radkultur und Lebensstil



” Nun folgen einige Aussagen zum Radfahren allgemein.
Geben Sie jeweils an, inwieweit sie für Sie persönlich zutreffen.

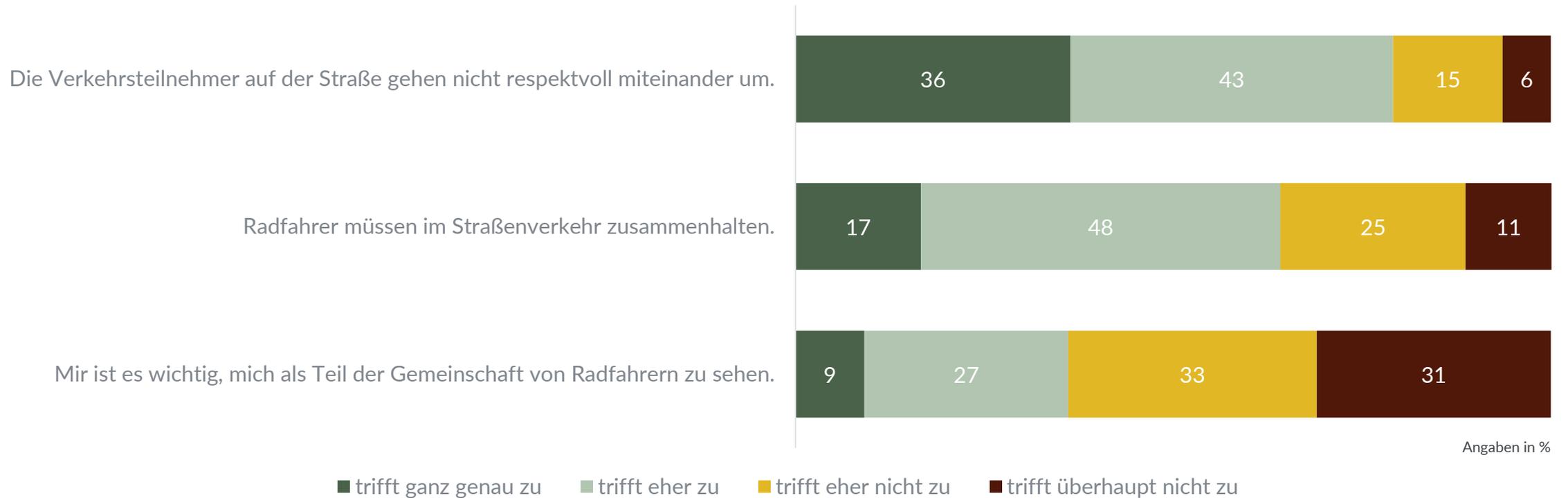


Nun folgen einige Aussagen zum Radfahren allgemein. Geben Sie jeweils an, inwieweit sie für Sie persönlich zutreffen.
Basis: Gesamt n=1013

Einstellungen zum Fahrradfahren – Gemeinschaftsgefühl



” Nun folgen einige Aussagen zum Radfahren allgemein.
Geben Sie jeweils an, inwieweit sie für Sie persönlich zutreffen.



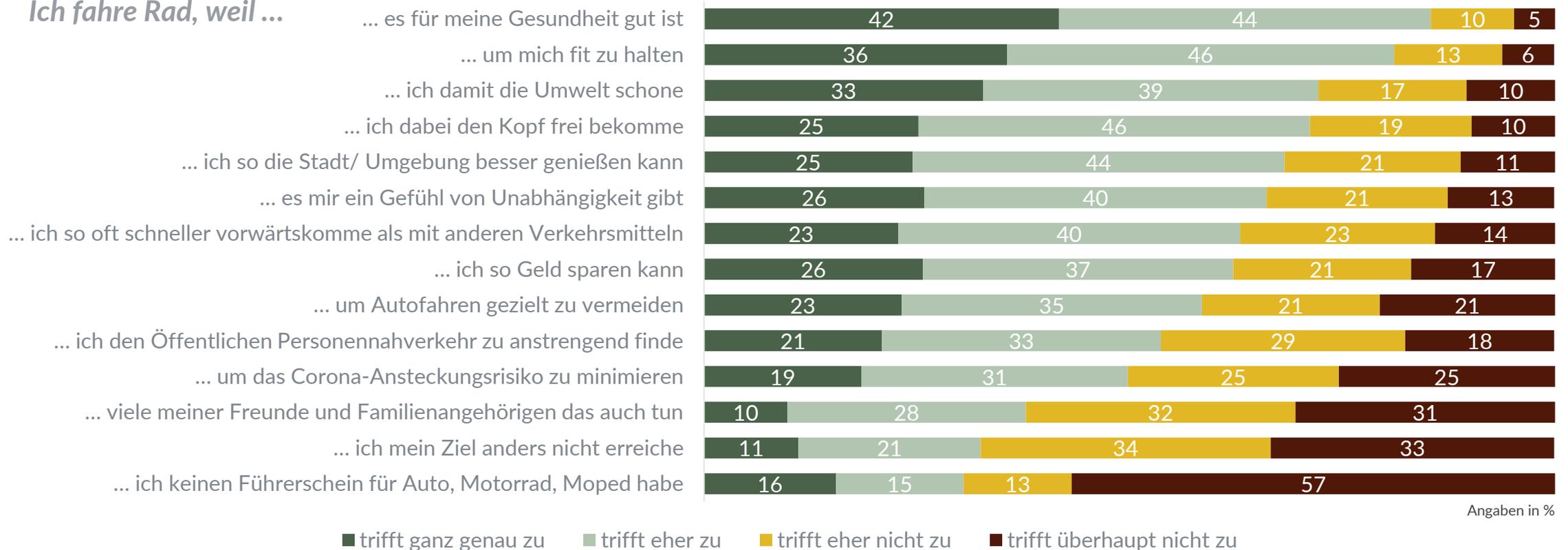
Nun folgen einige Aussagen zum Radfahren allgemein. Geben Sie jeweils an, inwieweit sie für Sie persönlich zutreffen.
Basis: Gesamt n=1013

Radfahren: Motive und Gratifikationen



„ Es gibt ja viele verschiedene Gründe, weswegen man Rad fährt.
Wie sehr treffen die folgenden Aspekte auf Sie zu?

Ich fahre Rad, weil ...

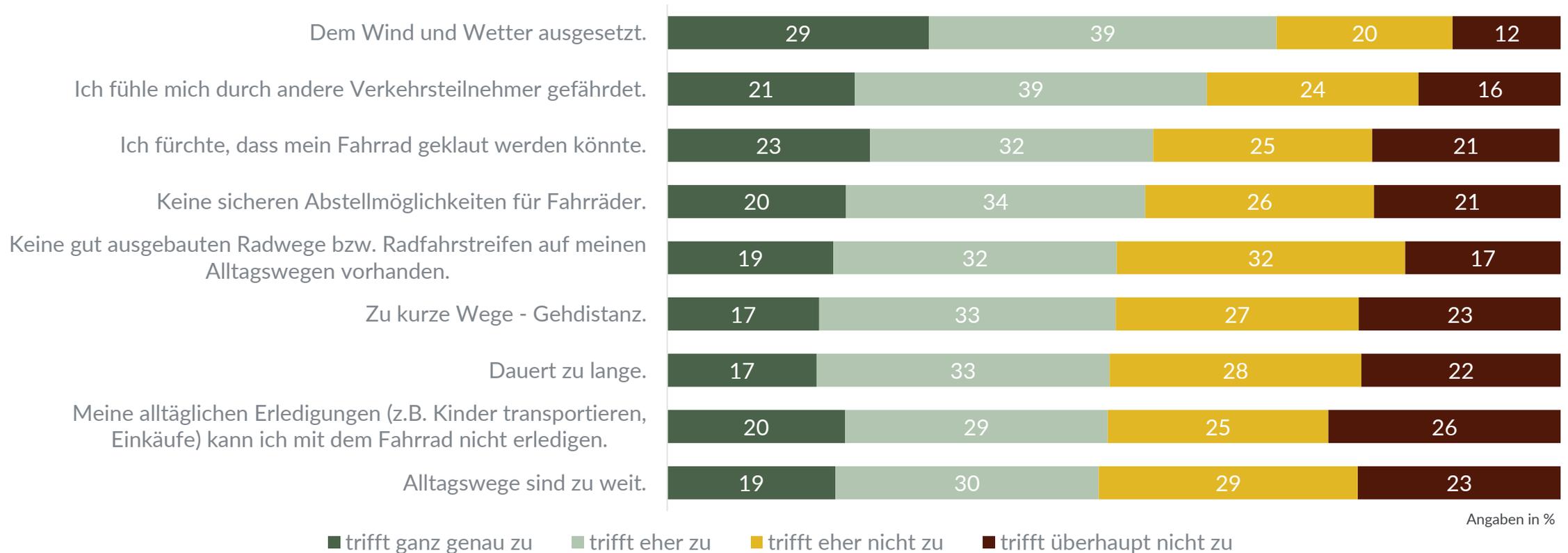


Es gibt ja viele verschiedene Gründe, weswegen man Rad fährt. Wie sehr treffen die folgenden Aspekte auf Sie zu?
Basis: Befragte, die im Alltag Fahrrad fahren n=844

Radfahr-BARRIEREN (1/2)

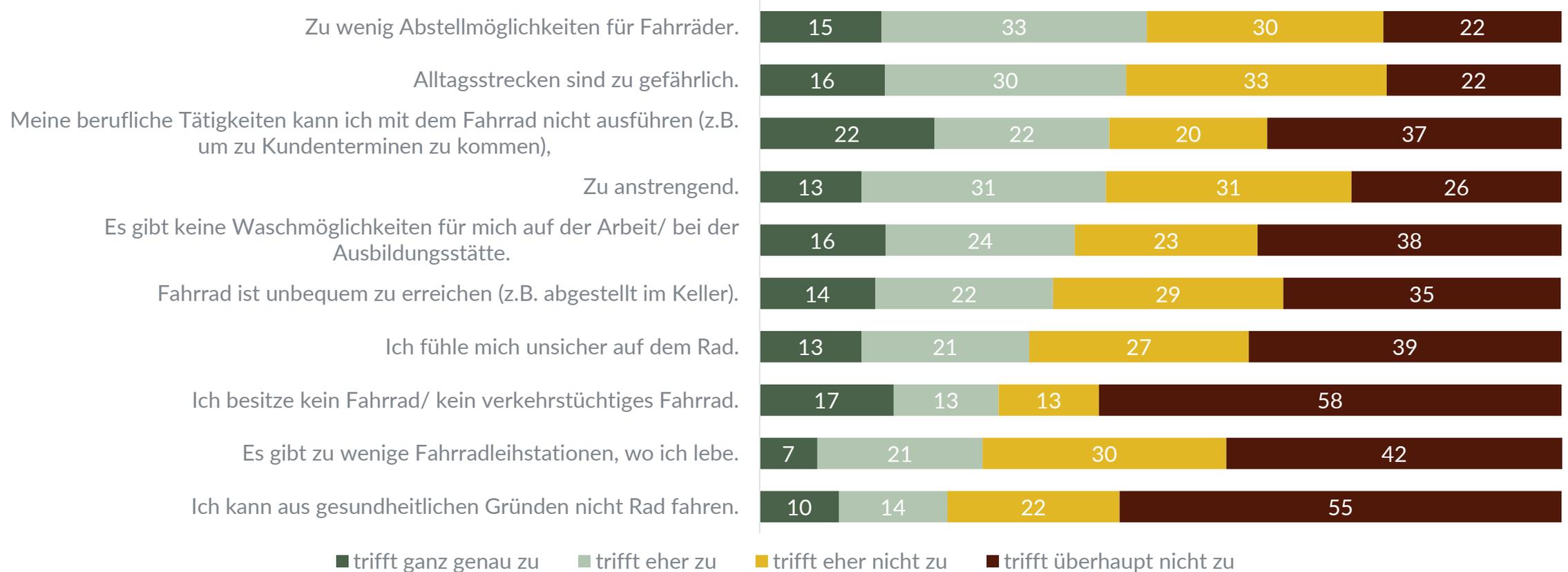


” Welche der folgenden Gründe führen dazu, dass Sie nicht (häufiger) mit dem Rad im Alltag fahren?



Welche der folgenden Gründe führen dazu, dass Sie nicht (häufiger) mit dem Rad im Alltag fahren?
 Basis: Gesamt n=1013

” Welche der folgenden Gründe führen dazu, dass Sie nicht (häufiger) mit dem Rad im Alltag fahren?



Welche der folgenden Gründe führen dazu, dass Sie nicht (häufiger) mit dem Rad im Alltag fahren?
Basis: Gesamt n=1013



Growth
from
Knowledge



Kontakt

Jann Kirn

Consumer Insights and Marketing Effectiveness

Telefon: +49-911-395-3805

jann.kirn@gfk.com

